

「合作」力量大

用消費翻轉世界

— 陳怡樺 —

過去的年輕人只要肯努力不怕找不到工作；人人都可懷抱創業或轉業的期待和夢想，經濟弱勢者只要肯打拼也是能謀得生計養家活口，這些年來，如此穩定的市場經濟似乎越來越不靈光了。資本主義大行其道，M型社會已然開始，貧者越貧，富者越富的惡性循環越來越難擺脫。身處如此境況的年輕一代能怎麼辦？有其他的經濟模式可實踐可遵從嗎？

「合作社」會是一個可能的方向！立基於社員的共同需求而共同共有的經濟體，可互利共好，在經濟面形成循環。在資本化的現在，合作社可讓小額資本慢慢凝聚，讓結餘回流至原發起點，也可逐步弭平階級的差異。這段話聽起來有點難懂。以就以起源於英國，為人所知的「消費合作社」當例子吧！擁有超過170年歷史的羅虛戴爾公平先驅社，當時為了對抗工廠老闆的剝削、對抗失業造成的貧窮問題，英國曼徹斯特近郊的羅虛戴爾（Rochdale）小鎮上，28位紡織廠的工人籌組消費合作社改善日益困頓的生活，進而引領英國開啟合作運動。172年後的今天，深信「消費能改變世界」的合作社集團（The Cooperative group）成為全世界第一個經營成功的合作社，也擁有超過8百萬會員，合作社集團繼續帶領廣大的消費者走入社會改變世界。

2011年夏天，筆者很幸運地採訪了英國合作社集團（The Cooperative group），

與當時的社員教育部經理 Karen Froggatt，以及「企業分享器（Enterprise Hub）」項目經理 Angel Davies 有交流機會。

「正確的消費方式將使你成為讓地球更好的幫手；反之，你將成為毀滅地球的幫兇。」是英國合作社集團的信念。時任社員教育部經理 Karen Froggatt 也談到，1970到80年代是英國合作運動發展的全盛時期，80年代後，特易購（Tesco）崛起，直至今日占零售業逾3成，合作社集團的市占率略為下滑至8%，不如當年風光，但「我們重視的是消費行為的意義」。

根據2011年年初報載，合作社集團正式宣示：「2020年，合作社集團的自有品牌產品達成9成符合公平貿易的規定」。集團大門一字排開的宣言有：合作社集團是英國最大的農民、「我們只賣人道飼養的雞蛋」、「我們的咖啡和茶全部通過來自公平貿易的認證」等。時任項目經理 Angel Davies 說，超市賣場就是一種生活教室，帶著這樣的使命，合作社集團走進校園，為了讓小朋友和土地更靠近一點，邀請小學生們和農友一起下田去，了解「食物從哪裡來？」具體實踐「從產地到餐桌」的概念。

2011年，擁有八百多萬相信「合作力量大」的社員激起更大的能量，當時由合作社集團發起的搶救蜜蜂計畫（Plan Bee）如火如荼在全英發酵。Karen 說，我們在包裝上貼「搶救蜜蜂」的說明，讓消費者了

合作社專題報導

解濫用農藥，會對地球帶來如何嚴重的後果，我們期待，讓消費者在買東西的過程直接關注議題，進而做出選擇，這也是合作社集團試圖影響消費者的方式之一。



▲「合作社」在英國發展已有逾 165 年的歷史，至今已擁有超過 8 百萬會員。圖為合作社集團張貼在超市外的標語，提醒消費者支持這值得驕傲的運動



▲合作社集團推動搶救蜜蜂計劃，希望透過改變消費者的消費習慣，關注蜂蜜消失帶來的嚴重後果。圖為產品包裝上的說明標籤

■ 各式合作社 遍地開花

受到 2008 年金融海嘯的影響，英國許多中小企業因週轉不靈等各種原因應聲倒閉，正當各界哀鴻遍野之際，2009 年，英國合作集團（The Cooperative group）開展了一個全新的項目「企業分享器（Enterprise Hub）」，成為中小企業的轉

型再出發的出口，而今咖啡店、酒吧、雜貨店、烘焙坊、手作坊等各種事業體在全英大小城鎮遍地開花，開啟全新的企業風潮。

「企業分享器（Enterprise Hub）」計畫開展至 2011 年，全英已有數以百計的中小型企業體成功轉型為合作社，「合作社」經營模式也成了英國政府面對經濟困難的解套方式之一。近幾年來，英國政府財政困窘，試圖減少甚至中斷給予如多元就業、勞工培訓等經費挹注時；為了減緩衝擊，英國政府積極建議並輔導此類中心或工作坊轉型成合作社模式經營。

時任「企業分享器」項目經理 Angel Davies 說明，合作社集團的經營項目不可能面面俱到，符合所有消費者的需求，如果有傳統企業願意轉型以合作社方式經營，他們將提供全套諮詢輔導服務，包括經費預算表的擬定、派出諮詢顧問全程參與社員大會、協助與當地政府申請立案等行政流程。

直到 2014 年中，「企業分享器」計畫暫時告一個段落，接受協助成功轉型及新成立為合作社的企業多達一千五百個。2016 年二月，我們將啟程再次走訪英國，預計採訪遍佈全英的大小合作社，從勞動型合作社、社區組成的合作社、照護類合作社、能源類合作社，大家較為熟產銷及消費型合作社類，都將會是我們的採訪重點，期待透過在英國的各類各種型態的合作社營運方式，打開台灣社會對於合作經濟更多的想像的可能。

〈本文作者係文字工作者/主婦聯盟合作社社員〉