

新北市政府社會局補助合作社 辦理公益活動實況

林坤宗

一、前言

合作社廣義而言屬人民團體之一類，在互助組織基礎上，以共同經營方法，謀社員經濟利益與生活之改善。合作社是人的結合，所以社員是重要組成份子。而合作事業具有在地扎根、互助共存、自給自足特性並能與社區共享利益，是推動地方創生、共生共榮的創新方法之一。例如：有限責任新北市愛齡照顧服務勞動合作社，除協助社員承攬居家照顧服務工作，更結合本府衛生局政策成立銀光咖啡館，提供社區長者豐富多元的課程、喘息及送餐服務等，同時也將社區中有潛能、有意願的樂齡人力培訓為志工，共學、共好、共創。

因此新北市除透過社群軟體轉知合作社相關資訊、辦理年度考核、辦理合作社研習等基本措施輔導合作社推廣社務之外，年度更辦理創新型補助計畫辦理公益活動，鼓勵人民團體就業務面發想，然後在營運自身社務、業務之餘，亦能參與社會福利之公益服務，發展社區互助合作

精神，推動地方永續經濟，更嘉惠新北市民，只要立案滿一年以上運作正常之合作社，都可以來申請。

二、新北市社會福利推動理念

首先我們進行了資源盤點，對新北市社區資源及概況，透過大數據分析，對全市社福資源分布有了初步了解，對於資源豐富區，繼續保持維護，對於社福資源顯然比較不足區，研擬適當新型社會福利方案加入一起努力。這些都需要私公協力，政府力量有限，但民間資源無窮，新北有5,400餘個人民團體合作社，每個團體都是值得培力的標的。而社會福利推動，也需要民間資源導入，新北市政府扮演社福平台，讓供需間透過平台機制運作更加順暢。因此也表示新北社福理念是：

（一）新北社會福利願景：儲藏人力資本、媒合供需、增加民眾參與機會及促進社會善的循環。

（二）政府角色的改變：要求者變增能者、供給者變媒介者及輸送者變整合者。

（三）新北市社福策略：弱勢優先、豐富

社區、性別平等、跨代共榮及偏區照顧。

三、新北市社會福利推動理念

(一) 為鼓勵合作社能有參與新北社會福利工作推動，達成新北社福理念，新北市訂定「新北市社會局補助人民團體、合作社暨社會福利財團法人辦理公益規範」，鼓勵及輔導合作社加入，其目的：

1. 公益導向：鼓勵立案之人民團體、合作社暨社會福利財團法人辦理各項在地公益活動，增進市民福祉，提升生活品質，促進社會向善向上。
2. 在地支持：增進非營利組織之專業知能，協助永續經營，促進地方產業及經濟發展，提升社會正面能量。
3. 鼓勵創新：支持民間推動創新服務方案，滿足多元族群需求，培力參與福利團體，建立政府民間夥伴關係，擴大公益成效。
4. 公開透明：訂立明確之審核、監督、訪查、輔導機制及罰則，促使政府經費資源合理、透明使用。

(二) 創新性補助補助內容：

1. 針對本市兒童、少年、老人、身心障礙者、婦女、原住民、新住民、中低(低)收入戶、街友等弱勢對象之創新服務計畫，或配合本局重要政策辦理之計畫或方案。
2. 活動內容應以長期性或連續性之服務計畫或方案為原則，計畫內容僅有研習

課程、觀摩、機構關懷、一次性或單日之活動者，非屬創新性計畫。

四、推動預期成效

由以上得知，新北市不遺餘力推動合作社培力工作，透過創新型補助計畫，讓優質合作社除推廣社務造福社員外，更能透過本計畫，得以投入公益服務，有效提升合作社形象。在此理念下，「有限責任新北市友善住宅公用合作社」透過新北市年度創新型補助計畫參與，開啟了投入新北社會福利服務工作一環，深入社區，建置網絡。

該社提出「創星雙老需要老人」方案，是因應高齡化社會來臨，及照顧身障者為出發點，其預期成果為可執行友善社區雙老家園住戶的人業管理業務，實現友善社區雙老家園的主要目標，為家長及成人自閉症者提供有效永續的服務。日後成為其他社會住宅建立以善社區，雙老家園的實驗性方案，實現具備多元化安置機能的社區型照顧方案，作為其他弱勢團體安置方式的參考方案。

五、團隊運作

本方案可使自閉症成人走出孤獨，該社透過專業人士協助及社區志工幫忙，一起陪伴，讓關懷之意，輸送每位參與者。該社也在地方社福主管機關支持下，整合當地社福資源，讓參與者彼此成為第二家人。陪伴是一件非常重要工作，為了提升

身障者社會參與，社政單位平日即在社區廣建網絡，也培力有能量單位，鼓勵民間團體及個人一同投入社區志願服務，對於需要較為專精社福專業，就引進專業團隊一起合作。該社自參與創新型補助計畫後，除提升單位自身能量，也善於應用網絡間資源，促成服務晉級。該社認識自閉症者相關需協助事宜，精心設計活動策略，以使用者為中心，並主動了解自閉症者需求，提供友善措施，尤其是對家屬間支持系統資源挹注，讓社會關懷之意進入到使用者及家屬，進而提升本方案成功機會。同時更兼顧自閉症成人日夜間照養及就業需求，積極媒合適合就業資訊，提升就業意願，讓每位參與者，投過工作機會展現自我，獨立生活自主，下班後也能獲得滿足照顧所需，以開創美好生活。為使雙老家園的家長們也成為關係緊密的生命共同體，該社在本方案不間斷辦理團體聚會等活動，廣邀大家參與，讓雙老們可感受社會溫暖，不孤單。以上均為該社、透過團隊管理及運作方式，有組織、有計畫進行，合作無間，展現了團隊力量。

六、推動成果

(一) 社區雙老家園住戶的人業管理業務，規劃發展設立友善家園雙老，是在公寓大廈管理條例規定下建置，合乎條例有關規範，運作順暢。

(二) 雙老家園目前只有一位星兒不願意

走出屋門，其餘高達 95% 的比例，可經由社福服務體系政策予以協助安置及媒合就業。至於社區居住，開始有幾位星兒，因為離家太近，反而不願意搬入社區居住。但是經由共餐體驗，慢慢地願意經由試住等措施，而願意參加此計畫。未來也會由心理諮詢人員提供服務，讓最後這位星兒願意與大家互動。

(三) 該會也透過求其他社福團體及媒體報導，將此方案提供其他社福團體參考，相互學習一起成長。

(四) 目前也以自營耕作的農場為基地，星兒會在農場做事，該會朝向由食農共應鏈提供多元的工作機會，讓星兒能樂在工作。

七、結語

「新北市社會局補助人民團體、合作社暨社會福利財團法人辦理公益規範」，係鼓勵及輔導合作社加入一起參與社會福利建置，讓合作社除推動社務及服務社員外，也讓合作社能多元發展，增加合作社能量。呼應了合作社法第一條所提，為健全合作制度，扶助推展合作事業，以發展國民經濟，增進社會福祉等期待，成為社會福利重要夥伴，促進社會善的力量的循環，嘉惠民眾。



圖 1 新北市政府辦理合作社研習



圖 4 透過學習，學習才藝



圖 2 合作社社員擔任志工參與志願服務



圖 5 課餘歡唱紓壓，舒緩壓力



圖 3 慶生，一起吃披薩

〈本文作者林坤宗係新北市政府社會局
專門委員〉