

台灣區居家服務勞動合作社 啓動 10/21 蘇花公路救災角色

— 洪秋燕

濛濛雨中好像淚眼珍珠糾葛著在跳舞間又彷彿將失落些什麼！宇宙浩瀚，感嘆生命之短暫！人要怎樣活才會活得精彩、才會活得漂亮？

10月21日星期四中午12點多，范揚堅先生（擔任陸客導遊）打電話給我，他直接就說：【我們的車子被埋了，現場所有的人隨時都有生命危險！】剛開始我還一頭霧水，對他說：「你在跟我講話嗎？」他說「對」。

當我了解他們處在114.5Km蘇花公路的山崖處，霎那令我相當震驚，人命關天。蘇花千萬山谷銜接太平洋，萬一一個意外絕對是不會留下任何一絲痕跡，從電話遠端仍舊聽到巨石不斷轟隆轟隆滾落的聲音，試想著當時無數落石一個個滾落陪伴在身旁，原本平面的山壁卻變成一道道川急的瀑布陪伴同度風雨中，何況隨時對你會產生很多的傷害及失去生命的可能。時當掃過即時畫面我想是沒有人願意待在那裡的。在蘇花山谷的16個人正與死神在拔河，他們卻極力想脫離原本美麗樣貌的山谷；但卻有著無限的無可奈何！

范揚堅先生請我能立即幫忙請求救援。當時各大新聞媒體所報導的宜蘭蘇澳新聞都聚焦在淹大水的消息，在電視上只是用跑馬燈簡單的顯示蘇花公路109K坍方而已，還沒有陸客受困的新聞，而范揚堅先生全車16人包含14位陸客、司

機和他本人雖破車窗逃命，但仍被困在蘇花公路114.5Km的地方，外界並不知蘇花公路已經多處嚴重坍方，信息完全中斷。而我卻擔心著深怕那群人會因蘇花坍方、落石、寒風失溫…而消失在人海中，陸客跨過幾千里路途來到台灣最後卻只留下沉重的腳印時，內心的撼動告訴自己，台灣不能輸，攸關我們國家的形象，台灣更不能因為這件事登上台海兩岸重點新聞。

我當下的反應就是趕快找消防單位協助救援，因人命關天，務必要及早發起救援，為了能夠聯繫上消防的最高主管單位，我先找到趙燕昭議員幫忙（因他是義消），他得知消息後就立即聯絡台北縣消防局黃德清局長，請他們通報上級採取救援行動。隨即范揚堅先生的催促電話不斷進來，他說情況非常危急，一定要趕快救援，不然受困現場的人都會沒命。當風吹過樹木而來卻是無影無蹤，祇因為我知道其實我比任何人都害怕，害怕這16個人隨時會在這個世界上消失，我只能安撫他說救援行動已經開始，而是兩邊同時開挖，然！其實救援尚未開始，為了不錯過最佳救援時機，心想必須借助媒體的力量讓大眾關注這項重大的災難當時時間13:05。

約在13:20趙議員隨後跑來我辦公室持續了解實況，我們就直接在台灣區居家服務勞動合作

社辦公室成立救災聯繫中心，與媒體保持聯繫，並將第一手消息傳真給各大媒體新聞部，媒體雖陸續來電求證，但並未發布新聞。我內心相當急心想就是被罵『妳瘋了！妳瘋了！』我也要在這片地上，無論如何都要爭取救援新聞的烙印。後來趙燕昭議員直接打電話給林鴻池立委與消防署的朋友，終於輾轉與消防署葉正吉署長連繫上，約 14:20 葉吉堂署長直接與第一線范揚堅先生通話之後，救援行動馬上展開。趙議員趕緊催促中天新聞至少要打出跑馬燈把消息釋放出去，約 14:25 中天新聞首先在跑馬燈揭露大批陸客受困蘇花公路的消息，隨即台視、中視、東森陸續詢問電話紛紛湧進，我們儘量扼要描述實況，電話仍接不完，後來媒體直接與范揚堅先生通話，進行現場連線。

我原以為我已經動不了了，從接求救電話那秒開始，生命功能再度開始發揮，「我不允許困在蘇花的人有「春天就要來，可惜我看不到」的絕望。我強忍著內心的驚慌與害怕，雖然媒體不斷與范揚堅先生通話；但仍舊沒有任何進展。

趙燕昭議員聽著電話與另一端陌生的范揚堅先生聽他主訴目前危況，趙議員鎮定的安慰著，救援開始了，直昇機也有 2 架（消防署葉吉堂署長親口告訴趙議員）隨時準備出動救援請大家要撐著點，不斷不斷信心喊話。試想人生最遙遠的距離，不是相隔天涯海角，而是即時給一顆安定、無懼的心！

時間一分一秒的過，范揚堅先生心想與其死在這裡還不如力拼一條生路，乃試著帶 4 位團員穿過落石區到達一台受困等待的遊覽車上，再折回去通知其他團員此方法行得通，沒想到爬回原

處卻發現其他 11 個人已不見蹤影。時間約在 16:10，范揚堅先生趕緊打電話求援，趙燕昭議員立即以電話告訴消防署葉吉堂署長傳達有 11 位團員失蹤的疑慮，幸好消防署運用手機定位與衛星拍攝方式確認那 11 位團員仍生還，只因狀況危急，就另外往上方找路逃命，到了下午五點，范揚堅先生來電通知 11 位團員也上了另一台遊覽車，自此這批受困在蘇花公路的大陸客仍在寒冷的漫漫長夜中等待外界救援。

最後：感佩范揚堅先生在災難中緊急應變與危機處理，當直昇機於 22 日下午抵達，他不但沒有搶先帶著團員離開，他讓團員先行離去，大家按規則依序上機，並不像少數人所指責讓陸客優先上直升機的情事，事實上登機順序並沒有因為是否為陸客而改變，而是事先協調好讓老弱與傷者先上直升機，是有人趁機炒作新聞影響族群和諧。范揚堅先生自己選擇留下來幫忙，他說他身為台灣人，台灣人有遭遇危難必須有責任留下來幫忙處理的勇氣。最後！大夥人一一搭著直昇機，安全脫困。

當天色漸漸昏暗，天冷了，他一身二天來沒有乾過的衣服真是又髒又臭，他雖是滿身疲憊但並沒有忘記應盡己身責任，連忙趕搭著火車往花蓮與團員會合。面對台灣媒體他沒有邀功，祇淡淡的說盡己責。真英雄往往會被隱沒，趙燕昭議員也因這次救難當中扮演極重要救援角色，但並沒有人知道他！若不是在最短時間運用管道通報，今日蘇花的慘狀應不止如此，在此也向趙燕昭議員致敬。

〈本文作者為台灣區居家服務勞動合作社理事主席〉