

## 最夯採購專家 工研院員工消費合作社

「哇！有微熱山丘鳳梨酥！」「有好吃的BK坊麵包及靈芝蛋呢！」工研院員工消費合作社發揮為同仁服務精神，不僅網羅全台各地團購類聖品；更機動掌握時事脈動，天一冷馬上有暖暖包伺候，空氣一有疑慮，馬上有口罩上架，迅速貼心的服務，儼然成為工研人最愛消費聖地。



工研院員工消費合作社歷年來皆榮獲內政部頒發合作社優等獎

工研院員工消費合作社經理何美霞表示，合作社雖然只是一間小店，但小店要求新求變才能長久；近年來就發現，院內同仁鍾情團購，因此經營上就以銷售團購美食為重點，果真差異化策略奏效，取勝於坊間賣場及一般商店，營業額中有高達8成的收入就來自於團購。

何美霞表示，根據目前合作社的十大排行榜顯示，前三名的熱銷商品都走養生路線，包括奕順軒的歐式雜糧麵包、北埔窯烤的BK麵包、及仁光寺的手工養生饅頭等，都是火紅商品，常一上架就被搶購一空。逢年過節時，也會針對同仁的需要提供服務，例如情人節時合作社美眉會包裝巧克力，方便同仁送給心儀友人，母親節將至時也會提供蛋糕訂購優惠等。

何美霞表示，為了選美食，合作社的同仁們，卯起勁來「多看、多吃」，不僅收看美食節目、上網，找出最夯團購聖品，連吃到美食時也會保留外包裝，作為與廠商洽詢團購參考。但有些廠商，並不提供外送，不過為了不讓同仁失望「合作社同仁也會親自載貨，例如BK麵包就是。」

除了引進團購美食外，合作社也以機動提供民生必需品著稱。何美霞表示，當發現，隔天氣溫可能驟降時，事先就會進大批暖暖包來因應；而評估日本核災恐會造成台灣空氣污染疑慮，也會採購口罩來應急；而在預估日本食品，恐因災情造成短期斷貨時，在可採購之際就先引進大批日本海帶芽等食品，方便同仁先行備貨。

合作社近來也不乏創舉，新增單買服務，不

僅咖啡、麥片等飲品可買單包，連雞蛋都可以只買一顆。技轉中心同仁小方表示：「單買一顆的服務，對住宿者更是方便，過去買一盒常擺到壞掉，如今可單買，真的非常便利。」

行政服務處同仁 kiki 則說，合作社阿姨不僅在經營上的用心，還將客製化服務做到極致。她在購物時就目睹，「有同仁視力不方便，但合作社阿姨，會事先就準備好同仁的所需土司與牙膏等，等他一到門口就可直接取貨，就像速食店的 driveway 服務，非常溫馨。」

何美霞也表示，合作社除了團購美食，還有祕密武器，就是販售工研院輔導過的東部中心優良農產品，包括果子狸咖啡、陳協和生態米等，年底前還會引進坊間高檔超市才會銷售的靈芝蛋，用意就是要讓院內同仁，就近共享院內優良的技術成果。

回顧經營過往，何美霞說，3年前院內要設立便利商店時，曾對她和同仁造成不小壓力；但如今經營有成，要感謝同仁的熱情響應外，也感謝及理事會、福委會的支持。近期內也陸續引進不少新的特色美食，包括媽媽魚、松村煙燻滷味、醉蝦、品香館布丁等，歡迎同仁隨時提供意見與需求，因為唯有落實服務、求新求變，工研院的員工消費合作社，才能永續經營下去。

你不可錯過的 10 大熱銷聖品：

名次	內容	到貨時間
1	奕順軒酒釀桂圓等歐式麵包	周二、周四
2	北埔窯烤的 BK 麵包	周四
3	仁光寺養生饅頭	不定時
4	垂坤肉乾	不定時
5	賴永坤水果乾	不定時
6	高雄牛奶棒	不定時
7	健康燒餅	周二、周三、周四、周五
8	喬麥布丁蛋糕	周二、周三、周四、周五
9	北埔 39 號擂茶	不定時
10	福源花生醬、果子狸咖啡	不定時

備註：商品及到貨時間，將隨時視現場狀況調整

資料來源：工研院員工消費合作社

〈本文為工研院員工消費合作社 提供〉



(我國合作社標幟)



(國際合作社聯盟合作標幟)