

# 校園合作社功能與學生消費教育之意義

藍德清

民風純樸的五、六〇年代，國內經濟尚未如此多元競爭，在交通不便、資訊尚未發達的環境裡，以農業為主的民眾已深覺經濟規模所牽動的效應，因而紛紛集合成群體，在降低成本目的下，透過以量制價的方式集體採購，甚至成立專責機構為特定成員服務。蓬勃發展時，在省政府亦設有『合作事業管理處』，從中央到地方，在那個倚重經濟合作事業體的年代，各類型合作社組織相當活躍，合作社在基層扮演了不可或缺的角色，學校合作社亦在這個時空背景產生，教師們結合起來，由善長交涉的老師為校內的教職員生統一購買各種生活用品，他們往往得長途跋涉到外地，透過挨家挨戶議價的方法找到理想又便宜的文具、書籍、服裝等等。

隨著各地交通建設開通、電信普及，商業活動開始迅速發展，教職員生的需求也隨著多元化。經濟變遷以及政府政策的調整，員生型消費合作社的需求鏈也開始變化。近年來社會對於環保議題重視，所提出少紙化措施，伴隨少子化的浪潮，以往許多紙本的行政業務紛紛改為電子化作業。環保議題衍生出的節能、生態保護觀念之時，食

品安全也逐漸引起大家的重視，校園裡由專業營養師規劃的營養午餐，不僅是飯菜量不夠的問題，如何提供孩童少油少負擔的營養午餐更是重要，甚至推動蔬食、有機食材等健康飲食的計劃。

相對於食材衛生安全的重要性，學聯社也注意到校園餐具的安全性不容小覷，如何在採用健康安全食材時，也能同步使用品質無虞的器皿，才算完整的健康飲食。校園裡雖然都已全面採用不鏽鋼餐具，但五花八門的標示，價格往往影響了購買的決策，外觀相似的餐具，價格卻可以相差許多。經由多方瞭解才發現，雖然同樣是不鏽鋼等級，不同的材質卻有著不同的用途，一般常見的不鏽鋼大致可分為 200、300、400 三大等級，400 系列的不鏽鋼因錳及鎳的含量較低，可見用在醫療用品方面，而 300 系列的不鏽鋼抗腐蝕性較優，可用於廚房餐具，至於 200 系列的不鏽鋼則因錳含量高，宜使用在傢俱或工業器械製造等等。

劣質的餐具可能在孩童使用時，因食物的高溫或其它原因引起不當的金屬化合物質溶出，這些物質對孩童的身體所造成的傷害並不小於食物用藥。雖然高價不是品質保

證，但低於行情的商品也需要留意，為此學聯社經常宣導採用品質穩定安全的餐具，如何在價格與品質二者兼顧的情形下，找到合適的餐具，是需要採購時多費心的。

近來各級學校員生消費合作社面對學校班級數縮減、販售物品規範日趨嚴格、營運困難及營運模式傳統、僵化等因素，教師對兼任相關工作感到排斥，因此陸續出現聲請解散、尋求外包轉型或僅維持行政運作而無實體賣場之狀況，顯示消費型合作社之營運確實有其瓶頸，尚待突破。

雖然時代不斷進步，但合作社的法令規範仍有模糊，政府改造後對於合作事業的資源愈來愈少。學校消費合作社受到不同的機關管轄，社務業務為社會處，部份規定為教育處，食品問題則有衛生局，遇到法令有不同解釋時，若不能跨部會統整，有服務熱忱的教職員會無所適從，避之惟恐不及。校園合作社販賣的物品受到許多限制，帳務與管理的行政工作也讓兼任的教師們無法負荷，因此部份學校退社。有心經營的學校，期望在帳務工作上也能由電子化來減少教師們的工作，但是針對合作社規範開發的系統不多，加上龐大的費用令學校無法承擔。若能有費用較低的系統讓學校採購，減少繁瑣的工作，必能增加社務人員參與的意願。因此學聯社開發針對校園合作社銷售系統，以完善的功能及優惠的價格服務學校。過程中發現許多教師並非會計專業，因此對

會計報表的製作感到相當困擾，於是學聯社開發出專為學校消費合作社適用的流程及報表，把『會計系統』和『進銷存系統』連結，操作人員只要將進貨與銷貨記錄，便可產生相關的報表。這項服務獲得許多學校的採用，建置過程中發現高中職學校花費相當多的人力在訂購午餐便當，瞭解大部份學校的流程後，學聯社主動增加『學生午餐訂購功能』，正確快速的彙整可以減少社務人員每天的統計時間。學聯社希望協助合作社，不但可以服務學生，也能服務教師、分擔校務工作，增加合作社的實質意義與功能。



▲內政部學校員生社合作教育觀摩會

政府對於學童飲食殊為用心，對合作社販賣物品訂定了許多相當仔細的法規，然而校園的那道牆隔起的只是校園與校外的分際，不該也變成二種標準。往往家長送了學童到路口，在進入校門的這幾步路時間，孩子可能走進超商，買了汽水餅乾這些在校園內禁止販售的食物進入教室。對於法令層面來說，若被禁止的是這些不健康的食物，在這一牆之隔的校外，我們該如何規範孩童不

能購買？其實我們真正關心的是學童的身心健康均衡發展，而非消滅這些可能的誘因，過度禁止校園內販賣的食品，仍規範不了學童在課堂時間外的購買行為，又或許我們住家旁邊就有各種商店，這樣下來即便校園內不能販售，學童仍有各種暢通的管道可以購買。因噎廢食的規定無法周全，或許我們該落實的是如何教育孩童正確的飲食、儲蓄及消費觀念，跳脫最低價的觀念，以合理的價格觀念，選出安全健康的商品！透過從小誠信的教育，在校園裡落實，由合作社開始，培養學童的品格及體魄，未來如何在校園裡提供合適教職員生的物品，才能確保我們的下一代健康身心，具備良好的消費教育與知識。

有一年夏天，暑假前學校訂了十四箱的報表紙，約定好了送貨日期，因為學校有特別用途，所以再三確認送達時間沒有問題。然而就在送貨日的前一天，供應商臨時通知，因為貨運路線問題無法送這批貨，若指派專車運送的話，貨運成本會相當高，他們決定取消訂單。其實這十四箱的報表紙利潤不到五十元，根本無法支付多出來的一千多元運費。這個變掛令我們措手不及，因為學校位置較為偏遠，單趟的路程將近三小時，其中約二個小時是曲折的山路，眼看學校隔天就要使用，若因此臨時取消交易，實在不符合學聯社的誠信原則。經過同仁們想著如何克服時，有同仁想到那一區域有幾所學校有訂了其它用品，因為數量都不多，學

校只要求在暑假結束前送達即可，即然都到附近了，不妨把所有的貨一起送，降低運費的損失。於是大家趕緊分工聯絡學校，約定隔天將用品送過去，也請所有供貨商把物品在隔天一早送到學聯社。那天我們借了一部小貨車，把同一區域的物品全搬上車，由同仁親自送達到每一所學校，成功服務了每一個訂單的承諾。

學聯社主席黃永松校長多年來在學校任職，從校園到學聯社，從需求看到服務，秉持合作、誠信、教育、關懷的服務宗旨，期待與各縣市聯合社的共同努力下，一起為學校提供更多元的優質服務。非常期待教育界的先進，能在行動上有著實質的參與及關注，從投入的行動中尋求改變的契機，使未來的合作事業能有一番蓬勃的新氣象，共創美麗新願景。



▲中華民國員生消費合作社理事主席黃永松介紹學校消費合作社

〈本文作者係中華民國員生消費合作社聯合社經理〉