

串連在地資源落實地方創生的友緣照顧勞動合作社

童 灩 婷

◆ 現場場域

◎ 場景一

「啥！你說啥！什麼是合作社？我都還沒開始工作就要叫我繳股金，你們是哪裡來騙的？網路上說還沒上班先繳錢，就是你們這種來騙人的。」

呃……我說得很清楚，他聽得不明白……。

話還沒說完，面談者已經收好手上資料，準備離開。

◎ 場景二

合作社理念、社員經濟參與提供勞務，我參加過別家合作社我都知道，哪裡薪資高我就去。

◎ 場景三

透過說明，開會、宣導。

社員「好像」明白了合作社的經營模式。參與後，直言既然共同創業共同經營，我要當「經理」。

◎ 場景四

「合作社社員是老闆，我現在是老闆，為什麼要聽你的？」

◎ 場景五

週轉資金不足，開會需要大家一起

增資或借錢給合作社共同度難關。社員說：「財務是你們要想辦法，合作社財務不穩定要倒了，我要退社。」

◎ 場景六

我剛結業，覺得合作社很棒，民主、自由、尊重、自理、自治，我想九點後才開始服務，中午回家睡午覺，4 點接小孩，要周休二日，我期待月薪 5 萬以上。

◎ 場景七

歷經幾次與各家長照機構開會互動協商，因大多數為公司、協會、基金會，他們認為合作社有勞檢問題，用高配額搶走居服員，直接斷言勞動合作社明年就不存在了。

◆ 前言

這篇投稿很另類，合作社理念很多人都知道，可是怎麼做呢？合作是件不容易的事，如何推行？很懂合作社才能做嗎？筆者的答案是：「從實踐中了解合作精神，因了解而更執著合作社制度。」

◆ 催生友緣勞動合作社

召集人觀察市場需求，催生友緣勞

動合作社。發現新自由主義經濟下的後遺症：

1. 貧富差距、城鄉差距、工作不易：為了找工作往城市去，造成城鄉差距，年輕人創業不易，收入不穩定。
2. 人口結構改變：現代人少子化，年輕人不婚不生，以前鄉村有老有小，現在則是長者多且獨居者多。
3. 人口老化：科技醫學發展，台灣高齡人口逐年增加，壽命延長後，長照需求擴增。照顧服務員的需求越來越大，然而照服員工作辛苦、薪水及社會地位低、體力不足、缺乏價值感等眾多因素，導致長照人力的缺口至今仍難以補足。

◆ 籌組合作社動機

創立友緣照顧勞動合作社，是希望將工作機會帶入社區，讓年輕人有工作，促進經濟流動。若能拓展業務並與社區結合，地方就會繁榮。勞動合作社串連在地資源，應可落實地方創生。因此，本社乃積極透過合作社的經營模式，結合眾人的力量，降低職業風險，改變勞動者被剝削的困境，藉提升工作所得，吸引外流青年、婦女人口返鄉就業，共同促進地方繁榮與發展，並凝聚向心力與歸屬感。

◆ 籌組合作社之要點與目標

1. 掌握關鍵：
 - (1) 平等原則：合作社以自助、自我負

責、民主、平等、公平和團結的價值觀為基礎；

(2) 互助組織：培養社員誠實及擁有社會責任和關心他人的道德價值觀，將其付諸實踐；

(3) 共同經營：合作社是由社員共同成立的組織，通過社員大會共同議定業務計畫，並選舉理監事負責日常事務，如此社員可掌握合作社最終決策權，展現民主治理理念；

(4) 社員經濟生活改善：我們透過合作社機制，讓社員脫離「高工時卻低薪」的狀態，將更多所得分配給社員，提取管理費公開化、透明化，讓個案與照顧服務員都不再被剝削，一起建立完善的照顧服務平台，照顧服務工作者不再有後顧之憂，不只降低離職率、增加就業機會，也能提供更有品質的照顧。

2. 合作社面臨之困境與挑戰：

如何從問題中找答案？怎麼做？誰懂合作社？怎麼推？誰做？在哪裡做？專業如何帶入？資金哪裡來？照顧勞動合作社怎麼籌組？如何管理？營運？如何開會？意見不相同誰來整合，如何因應？有人進，有人出，社員如何留住？志同道合，形成共識，談何容易？

3. 我們這樣做：邊做邊學。

召集串聯一群具有長照專業證照的人，一起商討共創合作社。計畫合作社執行業務面向：

- (1) 承接公私立醫院之病患照顧勞務；
 - (2) 承接政府長期照顧服務業務；
 - (3) 承接民眾自費居家照顧服務勞務；
 - (4) 接受政府機關、公益團體委託代辦長期照顧服務相關業務。
4. 透過開會研擬計畫「共識、共事、修正」，推動合作價值觀。

期望落實長照 2.0 在地老化之理念，服務更多長輩，也給予辛苦的家屬們支持與喘息空間。

◆ 堅持合作社價值並遵守七大原則

1. 自願和開放社員入社

合作社是自願組織，向所有能夠使用其服務並願意接受社員責任的人開放，沒有性別、社會、種族、政治或宗教歧視。

2. 民主方式組織成員

合作社是由社員掌控的民主組織，他們積極參與制定政策和決策。以民主的方式組織起來。



圖 1 開會研擬計畫，凝聚共識



圖組 2 合作教育理念推廣

3. 社員經濟參與

社員公平為合作社的資本做出貢獻，並以民主方式控制合作社的資本。這些資本中至少有一部分是合作社的共同財產，作為社員資格的條件。社員通常從認購資本中獲得有限的補償，合作社將結餘用於以下任何或所有目的：經費用於發展合作社，可能的話通過設立儲備金，其中一部分至少是不可分割的；使社員按與合作社的交易比例受益；以及支持合作社批准的其他活動。



圖組 3 一起研討策略：投入股金，提供勞務，共同參與社務

4. 自治和自立



圖組 4 捲起袖子大家一起來，提供勞務，共同參與社務



圖組 5 加強專業輔導，減少挫折

5. 教育與培訓

(1) 經營過程中申請內政部合作社育成輔導計畫專案輔導。

(2) 友緣成為實習單位，安排學生至不同單位交流學習，了解長照領域社工之工作型態。社內實習則讓學生了解居服督導的職責，工作內容，問題解決與應對等。



圖組 6 社內實習人才培育

6. 社間合作

合作社是最能有效地為其成員服務的組織，通過地方、國家、區域和國際結構共同努力加強合作社的運動。

7. 關懷社區

合作社通過其成員批准的政策為社區的可持續發展而努力。社員也因資源媒合共同串聯，讓愛延續將物資轉傳給需要的個案。

大服務量能，更能同時讓更多人了解合作社與合作理念。



圖組 7 社間合作

合作社對地方創生有助益，因為有收入，合作社可以永續經營發展，絕非一次性活動經費結案就結束，長照除了常見的居家服務之外還有許多面向，透過跨專業的合作或計畫申請，不僅能擴

圖組 8 關懷社區

◆ 結語

本社短短一年中，做了很多事，直至 112 年 9 月，社員人數已達 33 人，居家服務部分，社員平均報酬為 57,150 元，報酬中位數為 46,805 元。當前服務數據：至 112 年 8 月底，累計個案數 185 人；服務中 125 人；待簽約 5 人；住院 0 人；暫停 22 人；轉出 11 人；死亡 11 人；結案（含死亡）28 人。透過社員共同經營，我們做到提供年長者優質服務。

勞動合作社是勞動者自主事業，是社員共同創業的理念，我們一直秉持著共好的理念，只要社員有合作共識，就能產生凝聚力，合作社可以為社區民眾帶來經濟來源，是地方創生的有效方法。

合作是生活的本源，有了合作，人際之間的互動才會快樂，我們持續的創造生活中的快樂，要讓每個成員互助共好，讓「生活成為合作社的本源，合作社變成生活的根基。」



有限責任高雄市友緣照顧勞動合作社

地址：806008 高雄市前鎮區溫江街 15 巷 17 號

電話：07-722-2639

網址：<https://m.facebook.com/p/%E5%8F%8B%E7%B7%A3%E7%85%A7%E9%A1%A7%E5%8B%9E%E5%8B%95%E5%90%88%E4%BD%9C%E7%A4%BE-100083998639217/>

〈本文作者童灑婷係有限責任高雄市友緣照顧勞動合作社理事主席〉