

友善書業合作社社員的看見

藍美雅

◆ 前言

先聲明，本文是從筆者個人角度出發的文章，是一位喜愛閱讀及書寫進而開書店圓夢過，受到友善書業合作社協助、盡可能參加每一年的社員大會、但是低度參與社務營運、想要鼓勵更多人來支持獨立書店及加入合作社的斜槓人心聲，請讀者們跟著導遊我來認識友善書業合作社，出發了。

◆ 想飛的心

從小學時期起，家裡訂閱的國語日報、附近的文具店少量的故事書、租書店的小說、漫畫，再到五姊弟輪流看的少年快報、TOP 週刊，以及就讀社會科學領域、從事社區工作及在大學任教，書本一直陪伴、帶領著我走出自己的路，逛書店也成了一雙兒女和我相約的最佳選擇，身為什麼都想學習的人只要花上幾百元買下一本書帶回家用最舒適的姿勢翻頁，就可以讀到作家的智慧結晶或是會心一笑，這實在是太好了。

愛買書的後遺症就是搬遷時很痛

苦，要斷捨離相當不容易，更重要的是這些書以後要買到可能也很困難，各種考量讓自己萌生了開一間書店的念頭，尤其是從小跟著我跑社區、參與社會運動的兩個孩子讀國中了，該是必須多花些時間互相陪伴但我又希望維持與夥伴們互動交流，而世間的無常更逼使自己思索什麼事情是一直掛在心上卻始終未邁出第一步？於是 2014 年底開始展開「宇奕書箱」開店行動，定位為獨立書店及社區小舖再加上行動基地，名稱由來是喜歡用諧音玩文字，認為語意/羽翼 v.s. 陪伴/培力是貼近自己的心情。因為閱讀，是成長的助力；思考，是生命的核心；行動，是理想的關鍵；實作，是能量的蓄積。書箱行動則是期待：與藝術相伴，人文與手感；宇奕書箱扮，行動及關懷；語意書香瓣，社區和環境；羽翼舒鄉辦，閱讀展演讚。



圖 1 字奕書箱的招牌很小因為要攜帶方便，這是帶著當時就讀國中的兒子參加市集擺攤的畫面，現在已經大學三年級的他選擇社會科學領域持續參與。

◆ 行前準備

找尋營業空間以及進書的管道，是首要處理的課題。和彼時也正在籌備要在家鄉美濃開書店的毓萍（曾一起負責 2013 年廢核行腳高雄段的革命情感）討論，她告訴我一個由獨立書店經營者們集結起來成立的合作社剛成立且國信是成員之一可以洽詢，很快地我就申請加入「有限責任台灣友善書業供給合作社」（簡稱：友善書業合作社），是匯款到籌備會的帳號，社員編號在前六十位的第一波加入者，以每股一百元、最低認一百股也就是至少「出資」新台幣壹萬元的股金，可以用個人或書店名義（一個社員身份只能有一個出貨地址，如果開設分店要另外用分

店的身份申請入社）成為社員。成為友善書業合作社社員以來，因為本身書店經營的狀態，「利用」合作社訂書的頻率也有所不同，但「參與」社務，如出席社員大會及旁聽理監事會議、閱讀會議記錄、參加合作社辦理的活動是身為社員應該要盡的義務，尤其每年的社員大會可以在不同縣市見到各地的書店夥伴，看到大家的空間呈現的多樣風貌真的是很讓人期待，我就參訪過新竹水木書苑、桃園晴耕雨讀、台中中區再生基地、中央書局、秋紅谷、屏東總圖等，都很有收穫。



圖 2 2019 年 4 月的友善書業合作社社員大會，第二屆理事主席鄭宇庭說明會議流程。

而因為關切圖書訂價制度參加審議工作坊、在嘉義觀摩「書式生活」如何串聯大家。有一陣子因為少量訂書未達出貨門檻，拜託另一位社員「三餘書店」尚樺

就近幫我收送貨。當然「閱讀的島」刊物讓獨立書店的各個面向被看見，專案計畫和出版社、文化部門、創作者協力，體諒因為新冠肺炎疫情可能造成社員財務衝擊主動推出的繳款方案，並且經常提供相關資訊讓社員們第一時間掌握先機、以及推出專屬的聯合行銷計畫，還有專門針對獨立書店營運開發的友善書業 POS 系統等，在友善書業合作社裡我看見愛書人之間的互助，是獨立書店的強大後勤，支持著閱讀更支撐了價值。



圖 3 嘉義「書式生活」的舒適建立在友善串連合作的基礎上，讓人對於書店經營的多樣性有更多的想像。

要加入友善書業合作社，《入社必讀！合作社的本質、價值與原則》提供關於合作社的起源、目的及功能、價值以及七大原則簡介；社員的出資、參與及利用有關的權利義務透過電子郵件持續聯繫；理監事會議至少每月召開一次，社員可以列席，也將會議紀錄寄給全體社員；

並且推出許多方案鼓勵會員到合作社實際體驗，而合作社向公部門申請的計畫或是異業活動配合都讓社員的書店大大加分。理監事及工作人員的業務壓力必然龐大，身為社員，實在很謝謝大家的承擔。

◆ 踏上旅程

關於友善書業合作社，官網（<https://fribooker.wordpress.com>）有詳細的介紹，「從友善開始，讓書業重生」是針對出版產業飽經折扣割喉戰摧殘，從出版社、經銷商、書店哀鴻遍野，卻無計可施的現象尋找解決辦法，在 2014 年底由台灣多家獨立書店集結共組，試圖以社會企業作公益經銷，眾人合作為解決書業困境的公共實驗邁出一步，持續推動出版產業的良性競爭，並打破現有圖書經銷區域不均衡發展的現況。



圖 4 台灣友善書業供給合作社官方網頁，歡迎上網搜尋。

友善書業合作社成立至今已有二百多名社員，入社步驟請以官網公告為主。至於獨立書店加入合作社的誘因為何？這個大哉問我想最直接的理由就是「把很多的微小團結起來成為一股不容忽視的力量」、「讓在各地推廣閱讀的基地可以互相串聯」、「提供出版社與獨立書店有接觸的平台」、「有統一窗口負責訂書銷售進出退貨」，這是合作共創的「用書店進行一場文化革命」，這是有機運作中的過程，友善書業合作社持續邊做邊調整。

在我營運書店期間(2015/11~2017/04為接手朋友在左營的咖啡館加入書店元素的獨立空間，2018/05~2020/09 在鹽埕區與旅店合作採低度營運)，因為會辦理講座、主題書展需要快速大量進書，可以註明是活動用書以便加快處理訂單；隨著訂單內容一起寄送來的還有藝文活動宣導品或是只送不賣的刊物；偶爾有客人詢問比較急著要拿到的書可以尋求同樣是社員的同業先調貨；一起集單加速向出版社下單的進度、只提供給合作社獨家代理或販售的出版品讓我直接電話，會員大會後出版社的報品、合作方案發布、和社員們的對話都是充電。

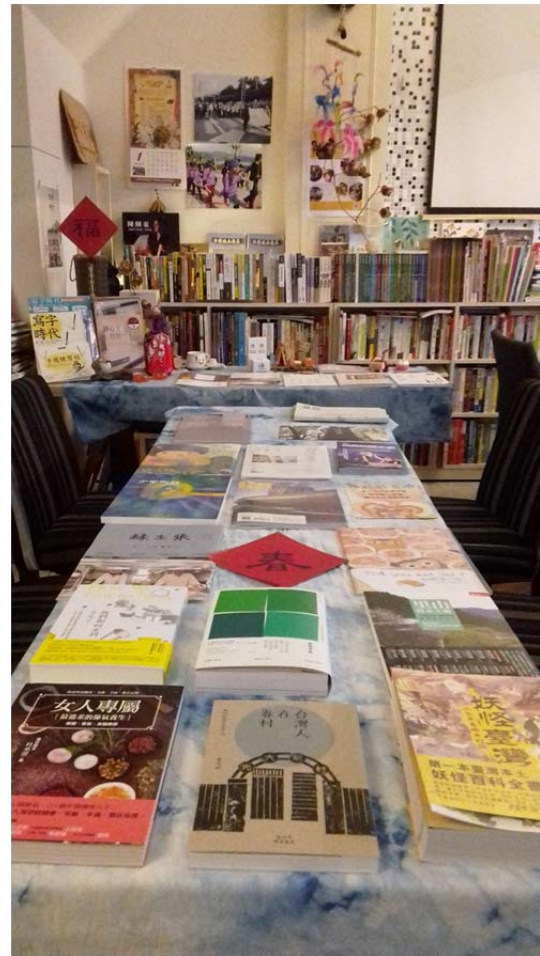


圖 5 2017 年 1 月因為訂書未達門檻請三餘書店協助收貨，感謝尚樺特地幫我帶來書店。

雖然第一次開店就賠掉一年大學專任教職的薪水，但可以說「除了錢，什麼都賺到了」，現在處於空巢期的我在台北跟女兒聊到開書店的那一年半她說那是很有價值的，兒子則發現系上老師推薦的書單竟然早在幾年前就準備好了。「宇奕書箱」其實是希望閱讀帶著我們自在翱

翔，愛看書的孩子不用盯功課，與書為友真的天長地久。謝謝友善書業合作社，讓我可以勇敢地圓夢，並且認識更多志同道合的朋友。



圖 6 2021 年社員大會邀請作家洪震宇引導社員們分組討論，大家集思廣益共同為獨立書店的未來一起想辦法。

◆ 沿途風景

友善書業合作社遵循合作社七大原則：自願與公開的社員制（Voluntary and Open Membership）、社員的民主管理（Democratic Member Control）、社員的經濟參與（Member Economic Participation）、自治與自立（Autonomy and Independence）、教育訓練與宣導（Education, Training and Information）、社間合作（Co-operation among Co-operatives）、關懷社區社會（Concern

for Community），社員是合作社的基礎，具有三個地位，包括所有者、經營者及利用受益者，特別是在經營者的面向有許多要求，例如：社員無論出資多寡，表決權都採一人一票制；合作社的選任人員（理事、監事及社員代表）要對全體社員負責，而非對少數出資較多的社員負責；全體社員應該參與合作社的重大決策，並積極利用合作社的業務¹。

參與公共事務需要花費的力氣不在話下，有限責任台灣友善書業供給合作社的經營自然不簡單，每當收到包裹迫不及待地拆開紙箱看到被用心收納的出版品，感到愛書人的善待萬物油然而生的敬意與謝意，讓已經一段時間沒有經營書店但零星接受客訂的我在想買書時會優先登入社員訂書網站查詢，為了達到門檻會順道問親友有無購書需求，偶爾點進去集單狀況查詢並且挑選幾本書（合作社向出版社採購的出貨門檻不一，有的訂單可能等了很久還湊不到），也有因為忙碌被提醒繳款或是要訂書時發現帳號被鎖趕緊處理並主動聯繫合作社（真是不好意思），再次感謝合作社的友善及包容。

¹ 引自友善書業合作社官網《入社必讀！合作社的本質、價值與原則》。

參與友善書業合作社的發現實在不容易用幾千字來描繪，而自己的獨立書店經營經驗又太過淺薄，但或許正是因為這樣我才更覺得想以個人的看見來寫下本文，畢竟這是親身投入過的歷程，走在創業路難免顛簸崎嶇但沿途風景總是迷人。



圖 7 每個社員有專屬的帳號密碼，登入合作社訂書系統便可以獲得所需資訊，另外，合作社開發的 POS 可以與本系統串接，對於書店的進出貨及庫存狀況掌握有所幫助。

◆ 下一站

由於長期參與社區工作也擔任社區大學經營團隊成員，對於書店的定位比較是以交易、交朋友、交流理念的平台出發，2015 年初在宜蘭員山深溝參加二天的友善新農村論壇，聽到好幾位已經開店的前輩經驗分享，算是讓自己先打了預防針對於財務功課有心理準備。2020 年因為旅店租約中止隨之遷出加上疫情衝擊，我在家人金援下購置小窩做為書房但

仍然想要再把書店開回來，不過如何吸引人把注意力從手機螢幕移開恐怕是當下重要的課題，而在連鎖通路、網路書店的包夾下，獨立書店的經營勢必遭遇更嚴峻的環境。幸好，我有強大的友善書業合作社為後盾，而且是真感心的全國都可以配送，這守備範圍之廣讓自己可以更有勇氣再接再厲。

語意、羽翼、與藝、予益、嶼議……，「宇奕書箱」似乎又可以飛了，下一站要到哪裡呢？就等候那一條看不見的線牽引我到美麗之島一隅，展開閱讀的翅膀盡情遨遊翱翔。



圖 8 由於是接手朋友原先經營的咖啡館，如何利用既有空間加入書店元素及策展，確實不容易，這一年半在這小小空間裡，許多有意義的事情在此發生，我真的賺到了。2016 年 4 月搭配能源議題在書店策主題書展，透過友善書業合作社訂書可以取得不同出版社的專書，解決很多問題。

- ◎ 資料補充：友善書業合作社信箱 fribooker@fribooker.com.tw。以下為官網揭示之「入社步驟」，提供參考。
1. 潛在社員來信表達入社意願，並簡述經營實體閱讀空間之規劃。
 2. 合作社提供現行章程、入社志願書（非營利法人）（一般個人）、入社流程圖等相關文件，說明合作社在做什麼、想做什麼，也瞭解潛在社員的需求和想法。
 3. 潛在社員可多方諮詢既有社員或理監事，並尋得三名推薦人（至少兩名為理、監事），在入社志願書上簽名，而後送交理事會（若有需要，合作社能夠協助尋找推薦人）。
 4. 準備簡單的自我（書店）介紹/文字/照片和入社動機（皆約 500 字以內即可）。
 5. 申請者本人需親自列席一次理事會（每月召開一次，視提交申請書的順序，我們會為您安排列席時間並寄發列席會議通知），當面與理事會分享入社原因，或闡述開店理念、經營定位，及推廣閱讀的理念等。
 6. 理事會確認通過。
 7. 通知匯入股金。
 8. 股金匯入及年費繳交，正式成為社員。（依 108 年 1 月份理事會決議，入社通過需於 3 個月內繳納股金完備入社程序，最多展延一次。逾半年仍未繳納將通知一次，經通知仍未繳納，將取消入社同意。未來若有入社需求，還請重新申請。）
 9. 開通訂、退書平台帳號，開始進退書，經營屬於自己的書店囉！
- 〈 本文作者藍美雅係有限責任台灣友善書業供給合作社社員、國立高雄大學助理教授〉