



# 國際合作社聯盟新聞

## 明日的合作社世界

作為合作人，現在是忙碌且興奮的時刻。ICA 正在進行重大的組織再造，俾使對會員提供附加價值的服務有更堅定的承諾，加強 ICA 在全球和地區性機構的代表性，並設立全球合作運動資訊中心，在同一時間裡聯合國 2012 國際合作年正以極快速度奔向我們。

聯合國提供我們一生一次的機會去展示合作企業模式的規模、範疇、影響範圍和價值，因此我們必須好好利用這一個難得的機會。

我們經由全球 300 的出版對合作社規模和事業經營成功的案例給予清晰的介紹，全球 300 列出世界上最大的 300 家合作社和相互社。藉由全球 10 億社員和 1 億員工，我們彰顯合作社的範疇和影響範圍；經由邁向長久與永續，我們主張以人的價值為本的企業經營方式。但是下一個十年我們往那裡走？我們面對 21 世紀開始幾年的挑戰所做的獨特貢獻是什麼？

以下兩個關鍵性的現象做為過去十年的特徵：一個特徵是公司組織金融機構的崩潰及接踵而來的經濟衰退，儘管多數政治領導人明白承諾會帶領大家回到安全的舊制社會，經濟衰退仍將舊世界窮人和富人之間的分歧推上抬面，進一步降低全球人類對傳統經濟模式的信心；另一個特徵是持續成長且容易接近的全球通訊之影響力，尤其是掌握在年輕人手中的全球通訊，伴隨而來的是大家逐漸體認到全球通訊可能對經濟

## — 王永昌輯譯 —

和社會關係帶來革命性的影響，大家送走了陳舊的觀念和年長的精英、改變了政治活動的本質、塑造新的群眾運動，然而它將帶來正面或負面的影響仍不清楚。

合作人現在意識到，我們可以述說過去十年全球合作金融機構的美好故事，儘管著名的優質商業銀行和投資銀行遽然崩潰，合作社和金融相互社仍持續繁榮。因為我們的資產、存款和放款都持續在增加，數十年來全世界廣大民眾對我們的信任感從來沒有這樣高過。合作社和其他部門一樣都受到經濟衰退的影響，然而整體而言合作社還是健壯的。

我們如何善加利用持續成長的新通訊管道之影響力？讓我們感到安慰的是最大的和最富有創意但較小規模的合作社都是使用商用網際網路的最佳例子，當然還有其他很棒的案例。為合作社運動的利益，我們還要尋找並利用那些比較無形的方法，例如利用機會推廣合作社哲學、價值和原則；尋求機會在兩個地方推動合作社發展，一個地方的人們聽過合作社企業模式，但對這一個模式認識不多，另一個地方的人們渴望取得建設家鄉及發展生機勃勃公民社會的技能，因



Dame-Pauline-Green

為他們剛從一人專制、軍事獨裁或一黨專制的國家獲得解脫。

例如北非和中東革命，以合作社運動對政治和宗教中立的性質，加上具地方草根性及公民結社特徵的合作社運動，過去 100 多年來在世界各地成功的經驗，毫無疑問的應該優先成立合作社，提供某些獨特而抽象的東西給那些走上街頭爭取自由及追求在地化民主的人。

合作社運動不應該釋出合作社價值和原則、在各經濟部門的專業經營、支持和平與解決衝突的歷史等各方面的訊息嗎？我們應該使用和那些人相同的社會網路，他們渴望自由、公正與平等及發展一個滿足人類需求而非貪婪的在地經濟。

透過在警棍和子彈中生活的平凡百姓之行動電話錄影及相機照相後，再由電視轉播出來，我們看到苦難和悲劇。

若想要幫助那些尋求自由和民主的人，我們需要協助他們發展合作社。不像政客、政府、乃至國際機構努力追求全球的策略性影響力、資源和利益，推展合作社運動的我們別無所求。

創造這種大趨勢的最佳媒介可以說是年輕的合作人，或許我們應該用非常慎重的政策鼓勵合作運動的年輕人，透過以聊天方式的各種社會網絡宣導這一種價值導向的企業模式—合作社，這些聊天網路正在蓬勃發展中，畢竟這是年輕人的領域、年輕人的空間及年輕人的未來。

## ICA 關心老人問題

### —老人總是不一樣的—

六月 ICA 總執行長 Charles Gould 參訪日本合作社，讓他印象最



為深刻的事物之一是 Saku 中央醫院，它是擁有 1000 張病床的合作醫院，也是日本規模最大的醫院之一。日本共有 117 家合作醫院，這是以職員醫師模式(staff physician model)在運作的醫院，同時提供老人照護設施、居家照護、鄉村健康中心、診所、行動健康診所及殯葬服務，這只是一個例子，即剛開始是提供農業服務的合作社，爾後逐漸發展出一些它們認為對社員有益的輔助性服務。

在人口老化這一方面日本領先西方國家，目前 20% 以上的日本人年齡超過 65 歲，Gould 所參訪的這一個縣甚至還超過 25%。Gould 說：年長者是社區寶貴的資源，然而也有健康成本、招募未來社員等需要關切的問題。這是值得世界其他國家觀察的經驗，因為這些國家的人口也在老化。ICA 最近任命的特別專案協調人 Prisca Boxler 寫道，人口老化是貼近她內心的一個議題。

2011 年夏天，日內瓦當地報紙刊登一篇標題為「超過 100 歲—創意不受影響」的文章，該文報導巴西首都巴西里亞(Brasilia)都市設計背後的創意心思。巴西里亞揭示 Oscar Niemeyer 最新的建築成就—西班牙文化中心—與畢爾包(Bilbao)奢華的古根漢博物館(Guggenheim Museum)相呼應。Oscar Niemeyer 已經 103 歲，無論 Oscar Niemeyer 晚年的成就有多大，在老化背後的基本議題與其他老人都是相同的。

在世界上某些地方，隨同整體經濟發展而來的公共健康和營養的穩定進步，意指相較於我們祖父母的世代，我們將活得更健康、更長壽。我們在老化，不僅是個人在老化，這一個世界也在老化。

整個 20 世紀平均壽命的延長是如此的深遠，因而所引起的人口統計的變動對全球社會與

經濟發展無疑是一項巨大的挑戰，因為更長久的生活必須加以規劃。依據聯合國的說法，未來最優先的事項是確保每一個地方的人民在老年的時候都能夠過著安全與有尊嚴的生活，並且享有完全的公民權利，繼續參與社會事務。這是相當難解決的一件事，因為人口老化將衝擊 21 世紀社會的每一個層面，但問題是好像我們還不知道如何去面對這些挑戰。

我們預計 60 歲以上的人口將從 2000 年的 6 億人急遽增加到 2025 年的 12 億人，乃至於 2050 年的 20 億人。今天大約有 60% 的老人住在開發中國家，到 2025 年這一個數字將超過 75%。在同一期間中，已開發國家更快速成長的年齡層是 80 歲以上的人口，而且因為女性的平均壽命長於男性，女性將以 2 比 1 的比例持續成為這一個年齡層的主體。

在這一個趨勢中，最令人困惑的是，雖然問題擺在眼前，但社會中幾乎沒有任何領袖人物對這一個問題做出回應，包括公共決策者、私人企業及個人。在公共事務議程中，這一個問題缺乏關注的主要原因是與年老奮鬥屬於個人的問題，另一個原因是這一個問題具有相當的爭議性：一方面我們認為老年生活需要顧及品質，即我們應該享有長壽與健康的生活，然而公共爭議都一直將老化社會的問題侷限在經濟赤字模型中，並將老化社會的問題與無法控制的健康照護成本、社會安全負擔、缺乏效率、跨世代衝突等議題緊密的連接在一起。這樣的看法一直是過去 50 年對這一個公共議題討論的重點，而且也深深地影響我們對這一個議題的瞭解與認知。

這也反應目前的工業社會，儘管有複雜的社會安全制度和基礎架構，但對這一個趨勢的衝擊仍感到非常困惑，這一個趨勢帶來許多的不確定性和問題。其實政治人物待做的事項可列出長長

的一張表，但是許多政治人物還是避免提出這些議案，因為這會讓多數選民留下可能挑戰其生活品質的印象。

甚至那些提出有意義議案的人也忽略了一項事實，那就是社會上沒有那一群人較老人有更大的區別。無關我們的年紀，在我們的腦袋裡總以為老人是另外一群人，老化代表沒有抵抗力、健康惡化、依賴他人及智慧與創造力正在流失。

誰知道有一群人正在重新定義老化這一個字眼？這一群人已經對社會有過顯著的影響力。在已開發國家中，這一群人被稱為嬰兒潮人口(baby boomers)，也就是出生在 1946 到 1964 年之間的人，到 2030 年嬰兒潮人口將占這些國家總人口三分之一以上。

這些嬰兒潮人口對我們目前的思考方式和生活方式有深遠的影響，他們改變趨勢和價值，並透過其政治、社會和經濟的行為和觀點挑戰現代社會的規範、準則和慣例。1960 年代著名的反戰運動、愛的解放(free love)運動或消除婦女職業差別待遇(professional integration)?如同他們重新定義社會概念一樣，今天他們正在重新定義老化：他們是第一個擁有高教育水準、更健康、高度經濟安全性但逐漸老化的世代。他們用自己的方式來做實驗，隨同其步伐，他們正在打造新的觀點。

誰會想到 1960 年代的滾石(Rolling Stones)樂團 50 年後還在巡迴演出呢？誰會想到搖滾樂迷在 60 歲後都還健在？或許我們能夠想像到網際網路的使用，但我們會想到目前使用網際網路人數最多的年齡群是 50 歲以上的人嗎？

因為嬰兒潮人口占總人口的比率相當高，他們正在挑戰我們對退休的一般看法，甚至於在挑戰我們對老化的認知。他們跑馬拉松、玩高處彈跳、晚上外出、擔任義工或顧問—他們是看得見

而且很活躍的一群人。

他們能夠繼續結合高度購買力，悠閒地過著以消費為基礎的生活。他們挑戰上一世代老人花錢的保守觀念，今天的退休人士是活躍的，到處旅行，整修房屋，而且購買奢華汽車，因此保時捷車主的平均購車年齡是 58 歲，這是無足為奇的！

既然 60 幾歲的人不再給人在家當祖父母的刻板印象，商業服務和製造業不能只是調整其產品和勞務來迎合這一群新近被發現的消費者，我們應該瞭解老年人口代表令人興奮的機會來迎合這一群新的消費者，他們渴望以更有想像力的方式來支配他們的時間。

今天和明天的退休人士都是很有經驗的消費者，他們都是有科技素養的人，瞭解自身努力追求的品質，也清楚自身願意付出的價格。他們能夠做選擇，而且願意嘗試新事物，愈來愈多的老人很樂意去使用並嘗試所有新發明的小器具，只要這些東西能夠讓他們的生活更方便、更自在，這些小發明也適用在金融服務業、營養與健康產業。這一個世代經常會有一兩種慢性病痛，他們自行照顧，在充分資訊下做決策，而且持續居住家裡並與社區結合。

面對社會這種決定性的改變，我們開始思索社會連鎖(social solidarity)，思索年輕人口和老年人口合作的新方式、健康人口和病痛人口合作的新方式。在進行這種合作關係時，我們需要記住這不是關係到他們一老人一，這關係到我們一整個社會一包含所有年齡層的社會。

### 合作社部門的全球交易博覽會

我們承諾提供 ICA 會員高標準的服務及廣大買方和賣方絕佳的交易機會，ICA 合作社博覽會(ICA ExpoCoop)讓參展者有機會提出合作社的價

值、成就與成長。ICA 博覽會的參展者將顯示合作社運動在全球經濟的重要性及未來成長的潛力。參展者將展現高品質並具優越性的合作社產品，他們將促進合作社形象、鞏固合作社間的連繫及接近新的商機。(第三屆 ICA 合作社博覽會將於 2012 年 10 月 31 日至 11 月 2 日在英國曼徹斯特舉行。)



### 2012 國際合作社年



國際合作社年是一個慶祝合作社的獨特機會，全年舉辦的活動包括研討會、討論會、座談會、出版物、媒體報導、製作影片、錄製影集、電台廣播等。國際合作年需要短期和長期的遊說活動(遊說議會進行有關合作社的立法或修法)、從事研究、收集統計資料、與各級政府共同推動合作社政策的變革。國際合作年提供機會，讓合作社發展與機構、人民團體和其他企業組織的夥伴關係。2012 年可作為合作社基金會或合作社扶持方案及各項發展資金開始募集的一年。

## 合作—作為人類進步的美麗理念



Edgar-Parnell

Edgar Parnell 依據過去 40 年在世界各地推動合作社和相互社發展的工作經驗寫成一份 80 頁的報告指出，合作社和相互社 (mutuals) 是較佳的企業形態。依據合作社專家 Parnell 的說法，合作是開啟人類進步之鑰。

英國的合作社和相互社估計一年有 1000 億英鎊的總營收，而全球合作社和相互社企業大約有 10 億社員並雇用 1 億員工，超過全體跨國企業雇用員工人數之總合。作為聯合國國際合作社年，2012 年對合作社和相互社而言是極其重要的。在 2011 年 5 月的新書「合作—美麗的理念」發表會中，作者指出寫這一篇報告的動機是以「直接了當的方式」解釋為何合作社和相互社是「較佳的企業形態」，並提出將合作社和相互社的潛力發揮到極致的方法。

Parnell 在新書發表會說：「很少有理念稱得上美麗，但是從單純性及如何創造整合效果以提升人類奮鬥的價值兩個層面觀之，合作肯定是美麗的。」前 Plunkett 基金會執行長說：「這一本新書的目的在幫助人們瞭解為何合作是美麗的理念及為何它是開啟人類進步之鑰。」「該書扼要地敘述現有的合作社和相互社需要做些什麼以確保它們在未來扮演一定的角色。」

**促進合作企業，建設更美好世界**

<王永昌輯譯自六月份 ICA News>

(中國文化大學財務金融學系教授)

合作報導 CLC NEWS No.75, OCT.2011

發行人：黃澤青

Publisher : Hwang, Tzer-Ching

總編輯：孫炳焱

Chief Editor : Sun, Piing-Yann

發行所：中華民國合作事業協會

地址：台北市福州街11-2號2樓

電話：(02) 23219343

The COOPERATIVE NEWS is published quarterly by the Co-operative League of the Republic of China, No. 11-2.

Fu-chow St., Taipei Taiwan, R.O.C.

行政院新聞局出版事業登記證

局版台誌字第3905號

中華郵政執照登記證

台北誌字第1547號雜誌