

從國際合作社串連結社區發展

— 梁玲菁 —

聯合國訂定「2012 國際合作社年」，其用意加強全世界認識合作社的力量，並且呼籲各國政府以積極政策，促進合作社建立與成長，此項舉動，顯示出合作社在資本主義社會逆勢中，所具有的社會安定價值。

在 2011 年，日本發生 311 福島海嘯核災後，社會重新思考企業經濟、金融資本、政治追求利潤第一的市場經濟有限性，危害到國民社會秩序與金融安定，轉而以互助合作的「新社會經濟制度」，¹創造人民生命與地區命運共同體的價值，重視金融資本追求公共與協同利益，協助地方發展產業經濟、中小企業及就業機會。這種互助合作的社會經濟倫理關係，以合作社企業經濟模式具體呈現平民經濟開發，²創造「自益-互益-共益」的社會經濟價值，形成彌補二十一世紀市場經濟、金融危機傷害下，脫離貧窮、改善所得、穩定社會經濟活動的重要模式與機制。

梁玲菁（2011/3/7-8）提出台灣應從「人-組織-環境」的關懷思維，³建立社會經濟制度，反省並轉換市場經濟利潤思維，重建個人-地區-社會-國家-全球間，生命與環境休戚與共的關係（solidarity）。同年，亦提出國際合作經濟的主軸為 3HCN 的趨勢，即「人類關懷自然環境，創造健康的社區網絡，以擁抱下一個合作的幸福」。⁴

回顧英國合作運動史⁵，「國際合作社年」所具有的啟示與意義在於，提醒世人對「生活/生產經濟制度」的選擇——「社會經濟制度」。從經濟民主制度中，消費者主權的發揮，為確實滿足生活需求，社員以合作社組織進行共同購買，組織生產，經由社員共同治理、共同決定分配剩餘的方式，兼顧私有財產與共同資產，並且提撥公益金，發揮社群關懷、社區照顧以及社會正義。

1 大嶋 茂男（2011），《協同運動與新社會制度》，合同出版株式會社。梁玲菁（2011/12），〈微型與合作金融〉，《台灣金融的未來》，新台灣國策智庫。

2 神戶大地震之後，日本生活俱樂部協同組合之社員主動進入災區運送糧食、關懷災民、協助災後重建。APEC 颱風與社會研究中心總部設於台北，於 2103 年將於印尼舉辦婦女災後重建研習營。

3 作者於 2011/3/7-8 於「全國婦女國是會議」中提出思維建言，並強調以「社會經濟制度」取代宣言中「混合式經濟」用詞，亦即重視發展合作經濟制度。

4 「*Human Caring the Nature, to create the Healthy Community Network, and to embrace the Next Cooperative Happiness.*」參考梁玲菁（2011/10），《社會經濟政策》，行政院經濟建設委員會專題政策報告。（2011/12），合作經濟季刊，第 111 期。

5 吳克剛教授譯本。

國際合作聯盟（ICA）網站，全球每日分享一個國家的一個合作社或社會型事業的故事，層面相當廣泛，涵蓋勞動者、災民、農民、老人、小孩、自閉症、受虐者、婦女、青少年、中小企業等照顧與生產。本文提出 6 個案例故事，同時觀察美國、加拿大的儲蓄互助社發展，顯著地連結社區業務與福利照顧，以及英國合作集團藉信託基金支持合作教育活動，提供青年學梓實習合作事業經營、社區發展之專業技能與知識開發、婦女家事照顧等 4 案例。

例一、義大利社會型合作社 Le MAT，由社員勞動者經營飯店與旅遊服務，有關旅遊路線由社員勞動者與顧客互動共同建立，提供貼近需求的規劃。（2012/01/11）

例二、日本勞動合作社聯盟（JWCU），以促進地方經濟與產業發展為主，在 311 海嘯災變屆滿一年之當日，勞動社員關懷福島住民，運送日本南方的米至重建區，他們與當地居民共同搗糯米餅（麻糬），共同分食，帶來光明、希望與溫暖之象徵意義。（2012/03/11）

例三、美國目前約有 8,100 家儲蓄互助社，提供生活上、生產上的金融服務，在每日故事中舉 COMSTAR 儲蓄互助社案例，發動社區關懷遊民與失業者活動，捐贈罐頭食品至食物銀行，再分送給需要者。（2012/03/04）

例四、聖地牙哥郡儲蓄互助社（San Diego County Credit Union）⁶成立於 1938 年，為該郡內最大的金融機構，其社員超過 209,000 人。各分行支持社會慈善組織和活動，經由贊助、志願性服務和各種慈善活動參與社區照顧。如郡內的卡爾斯巴德分行提供援助之手；Casa de Amparo 提供安全庇護以及預防和治療服務，重視被虐待嬰兒、兒童、青少年及其家人的輔導；卡梅爾山支持聖地牙哥自閉症協會的年度籌款晚會和高爾夫球比賽；恩西尼塔斯支持社區資源中心之非營利組織，致力於減少家庭暴力以及無家可歸的人；埃斯孔迪多文化娛樂中心設老人中心；米拉梅薩籌款活動支持反對酒後駕車、阻止暴力犯罪、支持受害者等許多關懷社會活動與贊助。

例五、比利時印刷合作社為社員勞動所共有、共治、共享之組織，重視油墨印刷之環保，以合作社特質與客戶之間形成緊密關係，因此離職率與離客率均很低，幾乎維持不變的關係有 400 家中小企業客戶持續往來。（2012/03/5）

例六、菲律賓自 1576 年以來，歷經殖民地政府、馬可仕總統等集權統治，許多

⁶ 梁玲菁 2011/12/02 內政部舉辦，於三峽「儲蓄互助社與社區發展」之專題演講。本文之例八、九亦援用自此演講內容。

農民始終無法擁有自耕地。開發合作社（Pecuarria Development Cooperative）在土地改革政策下，努力地協助農民從地主手中爭取 800 公頃農地耕種。1993 年之後，合作社更投入農業土地種植，爭取農民住屋之所有權、水電設施供應；近年間，農民社員則以有機方式種植稻米，並擁有碾米廠，其稻米產量佔菲律賓全國市場近 1/2 比例。（2012/03/12）

例七、加拿大儲蓄互助社與社區發展關係，⁷根據 2010 年之社區投入調查報告統計，儲蓄互助社貢獻於社區達 3,750 萬元，以志工（75%）與實物贈與橫跨全國，捐贈與資助計 2,570 萬美元，捐贈慈善基金計 370 萬美元，實物贈與逾 260 萬美元，獎勵金/獎學金達 130 萬美元。針對社區組織的金融服務，則採降低手續費、取消服務費達 420 萬美元，相較 2009 年的社區貢獻成長 23%。

長期間，合作社展現出的本質與商業銀行之差異，承諾改善社會與經濟福祉，協助所服務的社區發展，善盡其社會責任，稱之為「The First West Model」，這個模式宣揚合作社為「在地小規模組織，經營生活之大事業」（work local, work big）而成為國際合作聯盟公認的合作社楷模。多倫多儲蓄互助合作社總裁兼執行長 David Phillips（2011/10/20）提及儲蓄互助合作社：「在社區基礎下，儲蓄互助合作社一直為在地所有與經營，以領導者的角色投入社區，提供金融服務地方創業，形成地區發展實質的後盾與強力支援。」

例八、英國合作集團與合作學院建立一個特殊的事業模式，贊助 Manchester 地區等 3 家合作學院與 148 家合作信託學校（trust school），開發年輕人參與合作社。企業與社區發展網絡---支持 11 個事業與企業學院，資助管理人，於每個學校進行協助組織地區活動、全國事務活動；資助領導老師、訓練人員以及開發課程教材；擴大合作理念於年輕新世代，啟發合作價值、共同行動、發展多樣性、全面性運用。並且透過國際合作夥伴關係，遠及歐洲與非洲國家，提供課程教材、專業老師及交換學生。

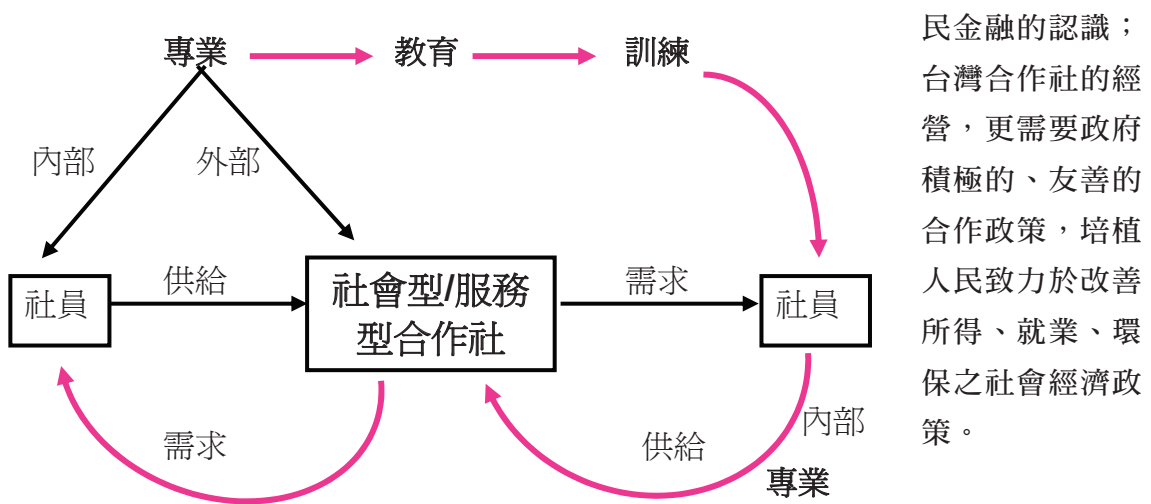
例九、英國社會型合作社（SHCA）為勞動者共同所有，以培植當地婦女參與為多。共同建立社會型企業，藉組織破除個人在資訊與技能之不足，共同研修技能，合作社協助專業資格並取得管理、收益、訓練之業務學習，培植在地勞動者之經營技能，建立生活支援與生命/生活價值觀，此種模式推展至英國各地成立家庭照顧（Home Care）合作社與社會型合作社。

⁷ 梁玲菁 2011/12/02 內政部舉辦，於三峽「儲蓄互助社與社區發展」之專題演講。加拿大儲蓄互助社報告及其通訊電子報。

例十、美國針灸合作社（People's Organization of Community Acupuncture, POCA）屬於健康服務，提供長時工作者、勞工家庭等，一種非藥物之健康治療方法，紓解身體之不適或疼痛。2002 年成立，引進中國針灸，如一般針灸診所採高收費；直至 2011 年以合作社方式，聘僱 2 人，社員 969 名，包括針灸師、病人、針灸診所、學生及支持者，共同參與管理，每次同時在大房間內為 10 個病患針灸，並以較低且固定收費，讓勞工階級得以負擔，目前約有 200 個如 POCA 的模式，以社區為基礎而建立的診所遍佈在美國。（2012/3/14）

綜合以上案例的觀察，全球的「合作社企業模式」產生變革，如圖 1 所示，尤其屬性為服務型、社會型合作社。一般合作社社員至少以生產者、或消費者的身分出現在一端，另一端則尋求與外部市場交易。原來滿足社員需求，來自外部專家提供專業服務，一旦經教育與技能訓練社員後，產生變化如：外部成本內部化、服務提供客製化、共同治理民主化、利益普及公共化、組織基礎社區化。因此，平民經濟發展運用合作社，重視合作教育、專業教育，來建立「自助-互助-公助」的社會經濟網絡，發揮「自益-互益-共益」的社會福祉效果。

在全球每日合作社故事、以及先進國家的合作社經營與發展經驗中，宣揚合作社「以在地小規模，善盡社會責任，建立夥伴關係，發揮社區經濟網絡功能，經營生活多元的大事業。」合作社企業以關懷出發，合作金融組織提供循環資金運用之服務，促進社會經濟與社會福利企業發展；合作社與社區網絡推動綠色經濟發展，滿足地方生活、生態需求。這種願景，需要台灣人民覺醒與抉擇，增進年輕人對社會價值、平民金融的認識；



台灣合作社的經營，更需要政府積極的、友善的合作政策，培植人民致力於改善所得、就業、環保之社會經濟政策。

圖1 合作社企業模式變革

〈本文作者現任中國合作學社理事長〉