# 2021 年合作社事業回顧與來年之展望

## 方珍玲

## 壹、全球經濟的回顧與展望

#### 一、全球概況

2021 年影響全世界經濟最鉅者仍為 新冠肺炎之擴散與蔓延,且此一疫情比起 其他天災人禍所造成之死傷人數更多也 更為嚴重。根據世界衛生組織(World Health Organization, 簡稱 WHO) 最新統 計數據,目前全球染病人數達 4.35 億以 上,因染疫死亡人數亦超過 595 萬人 (WHO, 2022)。世界各國雖設法要求民 眾打加強劑疫苗免除感染及重病死亡,但 也了解無法達到追求病例清零的目標,傾 向未來與新冠病毒共存, 開放封鎖邊境及 檢疫居隔措施。為抵抗新冠肺炎病情,截 至111年1月底全球總計疫苗接種人次已 超過 103 億次,施打一劑次占全球總人口 數比例達 131.33%,而施打二劑次疫苗達 全球總人口數之 53.84%,再施打加強劑 次(booster shot)則達 13.98%(MarcoMicro 財經 M 平方,2022)。近期染疫者重症 死亡人數有減少,但感染人數仍持續增 加,且連兒童及青少年均有增加的比例, 而屬輕症者多。許多學者認為新冠肺炎病 毒「流感化」將是未來的走向,到 2024 年



▲本會祕書長方珍玲女士

可能解除整體威脅。但民眾以後每年均須接種一次疫苗,才能降低感染此疾病之機率。

就各國之接種新冠肺炎疫苗之情形而言,先進富裕國家與落後貧窮國家在比例上有很大差異。當先進國家已開始鼓勵民眾接種加強型疫苗時,貧窮國家甚至接種人數只有 2%不到,故目前新冠肺炎病例數在世界各地的發展情形不一。由於病毒不斷變種(歷經 Alpha、Delta 等),近

期 Omicron 擴散的速度較之前更快,全球 以美國、巴西、俄羅斯及印度等國每周增 加之新病例最多,而亞洲及非洲地區感染 人數稍少一些,110年 12月至 111年 1 月間因 Omicron 新病毒又產生另一個高 峰期,每週所增加之新病例以 10%至 120%的速度增長,總死亡人數在此期間 雖比之前來得少(約4萬7,000人),但 其中美國與歐洲地區之死亡人數仍顯著 較高(WHO, 2022)。以上所呈現訊息仍 舊不太樂觀,雖然近一年來世界經濟行為 已經逐漸恢復,主要也是因對新冠肺炎投 入大量資源進行研發,以快篩、疫苗、口 服藥物等多管齊下的作法來解除問題,但 在新冠肺炎疫苗尚未能全面普遍施打之 情形下,所有民眾仍無法鬆懈,直到真正 能與病毒共存,並不再嚴重影響人體健康 及經濟成長後才能解除警戒。

2021~2022年期間之國際重要事件仍以新冠肺炎之傳播為首,除此其他重要事件仍以新冠肺炎之傳播為首,除此其他重要財體、其國語中美持續貿易戰、英國受世界重要說數學,全球氣候變遷會議,全球氣候變遷會議,全球氣候變遷會議,全球氣候變遷會議,全球運輸嚴於之類,與人人人。 智濟成長率一定會比 2020 年為佳,與至於新冠肺炎之疫情未減,但許多國家為致資質,是逐漸開放邊境封鎖的策略,只要打過二劑疫苗的民眾即免居隔開放

通行,以免除因疫情而損及經濟成長,故 2021 年的策略與 2019~2020 年期間之趨 避措施產生很大差異性。因此,歐美整體 經濟量能已逐漸恢復,貿易活動開始如常 進行。從 2022 年最新發布之經濟成長率 得知,各國之經濟成長率均已擺脫 2019 年以來嚴重蕭條之情形,大部分逐漸回復 到新冠肺炎開始以前的態勢,但由於各國 早先為了刺激經濟所採取之量化寬鬆作 為開始發酵,物價飛漲的通貨膨脹問題也 開始產生困擾。近期美國聯準會主席已預 告 2022 年季度至少升息 3 碼以上,對經 濟發展產生一定的衝擊, IMF 預估 2022 年經濟成長率除了印度仍有成長以外,其 他各國表現將可能不如 2021 年 (如表 1 所示)。

表 1 全球主要國家經濟成長率一覽表單位:%

國家/區域	2020	2021	2022 (預估)
全球	-3.4	5.5	4.1
美國	-3.4	5.6	3.7
歐盟	-6.4	5.2	4.2
印度	-7.3	8.3	8.7
日本	-4.5	1.7	2.9
中國	2.3	8.1	5.1
台灣	3.0	6.3	4.1
韓國	-1.2	4.1	2.9
新加坡	-3.5	7.2	3.5

資料來源:國際資料引自國際貨幣基金組織(International Monetary Fund, IMF),2022/01;台灣資料引自台灣行政院主計總處,2022。

## 二、美國概況

以下回顧 2021 年世界重要各國之經濟情形。首先說明美國之情況,美國 2020 年之經濟成長率為 5.6%。當歷經 2019~2020 年的慘況,目前復甦情形相當良好。自 2019 年確診第一例新冠肺炎。 第一例新冠肺炎, 全美感染人數累積仍屬全球第一, 。 不,830 萬例,死亡人數亦高達 93.3 萬,而 24.1% 已至少接種一劑, 更有 24.1% 已至少接種一劑, 更有 62.9% 人完全接種二劑, 更有 24.1% 已第三劑疫苗(WHO, 2022),但目前感染人數還是不斷增加,主要原因之一是制制 人數還是不斷增加,主要原因之一是制制 人數還是不斷增加,主要原因之一是制制 人數還是不斷增加,主要原因之一是制制 人數還是不斷增加,主要原因之一是制制 人數還是不斷增加,主要原因之一是制制 人數還是不斷增加,主要原因之一是制制 人數還是不斷增加,主要原因之一是制制 人數還是不斷增加,主要原因之一是制制 人數還是不斷增加,主要原因之一是制制

自拜登當選總統後對疫情控制比川 普總統來得積極,也展現新作為,包括對 COVID-19 病毒作出的整體回應(含提供 民眾免費口罩和檢測)、通過 1.9 兆美元 「美國救援計劃」(American Rescue Plan) 幫助國家度過新冠肺炎疫情大流行以設 難就業市場;並通過 1.2 兆美元基礎設 法案等(大紀元,2022)。故拜登執政率 法案等(大紀元,2022)。故拜登執政本 降至 3.9%,成功拯救年初曾高達 14.7% 之失業率,但失業率下降及就業率上升並 無法掩蓋通貨膨脹率已高達 7%,創下 40 年來最高水準,讓民眾明顯感覺到生活支 出成本不斷增加。然而,生產者價格指數 (Producer Price Index) <sup>1</sup>在 2022 年初達 9.7%,也是有史以來之最高水準,此說明 美國通貨膨脹仍將持續上升,為此各大銀 行及分析機構均預測美國聯準會在 2022 年將推動升息 6~7 次,每次 25 個基點,目前已經升息一次,未來還會持續升息,很可能影響來年之經濟成長。

#### 三、日本概況

由於日本 2021 年之經濟狀況仍同樣 受新冠肺炎疫情干擾,故日本政府於當年 11 月採發行新債方式編制經濟刺激 歷年來 劃,金額超過 40 兆日圓,接近歷年來 最高 起錄,此舉主要目的在於緩和新冠在 整。但日本 产力 造成貨幣 緊縮 之壓 本大部分企業體均自行吸收製造商品所

<sup>1</sup> 生產者價格指數 (Producer Price Index,簡稱為PPI),係指生產廠商為生產物品而需用到原物料的價格所記錄下來的一系列指數。簡言之,即為紀錄生產廠商所投入成本的價格變化(如:建商蓋房子所需物料的價格等)。而當生產成本愈高,即會反應在商品之售價上,故PPI也被視為預設通貨膨脹的指標之一。

增加之原物料成本,主要是擔心民眾不願 買單,故相較之下民眾整體購買力相距其 大。但在 2021 年 11 月中旬至 12 月上旬 日本媒體曾對 106 家主要企業對 2022 年 經濟看法實施問卷調查,結果認為經濟即 將好轉(含「緩慢擴張」及「將擴張」者) 的企業有89家(占84%),主要理由(可 複選)以回答「個人消費恢復」最多 (91%),依次為「疫情平息」(64%) (聯合新聞網,2022),企業有稍微樂觀 看待疫情的回穩。但當 Omicron 病毒再大 舉侵入日本後,亦可能對製造業產生影 響,為正在復甦之經濟前景投下變動因 子,因此日本政府目前在貨幣政策上仍暫 時維持現狀,期待來年大部分民眾願意恢 復消費水準,緩步提升經濟成長率。

#### 四、歐盟概況

歐盟各國 2021 年在經濟上已有強勁 進復甦的跡象,多數國家已恢復到疫情前 之水準,經濟成長率達 5.2%。但 2022 年 是否仍持續往上,則高度依賴歐盟內外國 家疫情之演變而定。其中西班牙是恢復較 慢的國家,在疫情前其就業市場就產生很 大之問題,疫情後經濟成長更是緩慢,主 因係全球供應鏈問題及通貨膨脹大幅增 加所致,可能至 2023 年才能完全恢復。 至於歐盟地區多數國家通膨的情況雖不 如美國嚴重,但整體平均也將攀抵 2.6%

的高峰,近期法國還一度達到 4.6%。歐 盟執行委員會(European Commission)預 期2023年才會降到歐洲央行之2%通膨目 標以下。再者,歐盟 2021 年的較大事件 是英國已正式脫歐,其為歐盟第二大經濟 體,GDP 約占歐盟總額 18%,當其脫歐 之後對歐盟短期影響包括致使歐盟規模 明顯縮小、國際政治影響力下降、軍事行 動力大幅下降、德法二國取代成為歐盟領 導者等(鄧學修,2021)。但對英國本身 在政治與金融方面所產生之利益為其原 來在歐盟中處處制肘的情形下, 脫歐後國 際地位上升; 不須每年繳交經費給歐盟, 可運用之經費增加;可自由掌控並改變代 價高昂且失控之移民制度,不須完全配合 歐盟;能在自由貿易與國際合作發揮較大 影響力,在金融自由度上也更有彈性,有 助於提高金融競爭力等(The Economist, 2015; IMF, 2016; HM Treasury, 2016) • 而英國脫歐之後馬上就與全球重要國家 完成簽定 63 項協定<sup>2</sup>(BBC News, 2022), 似乎並未對經濟造成太多影響,反而成為 其他國家仿效脫歐行徑的典範。以上事件

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> 歐盟跟世界其他國家和地區簽署約 40 份貿易協議,覆蓋達 70 多個國家。英國脫歐後以上協議不再適用英國,需要重新與英國簽署雙邊貿易協議;截至目前為止,英國已和其中 63 個國家達成協議,繼續沿用舊條款,雙邊貿易關係與脫歐前大致相同。

所產生之利弊對歐盟之影響均要再長期 觀察。

#### 五、中國概況

中國自新冠肺炎發生後在整體控制 上屬於強制性,2019 年一度有許多城市 進行大規模之封城活動,疫情到目前為止 顯示並未擴散,因中國官方統計數據報導 僅有約 10 萬多人感染,僅有 4,654 個死 亡案例,在染疫及重症死亡的個案並不如 想像中嚴重。但英國經濟學人雜誌及美國 史蒂文斯理工學院(Stevens Institute of Technology)、約翰霍普金斯大學 (The Johns Hopkins University) 公衛學 院、德國馬克斯普朗克研究院 (Max-Planck Institutes)的學者及研究人 員撰文討論疫情相關數據,了解各國都不 可能完全精準,但中國在數據上卻更被質 疑是嚴重低估或造假,尤其是美中兩國的 死亡數據相差800倍,無論從統計學、醫 學、生物學、政治和經濟來看,應是不可 能的情形。至於中國經濟在疫情期間以 2021 年經濟成長率達 8.1%, 比 2020 年平 均增長 5.1%,但其主要貢獻是來自於 2021年第一季度增長率達 18.3%, 而第二 季至第四季則分別為 7.9%、4.9%、4.1%, 由以上可知中國的經濟增長在持續放緩 中。許多經濟學家都強調 2022 年中國經 濟將會面臨困難,應是疫情影響線下消費

無法全面恢復所致,尤其最近 Omicron 入 侵上海已進行封城,因此 2021 年也許是 中國經濟大增長的最後一年。中國來年仍 將面臨各種威脅,包括因經濟和政治雙重 因素,生產鏈逐漸轉移到東南亞國家,甚 至也回歸到已發展國家,半導體短缺所造 成的產品製造問題、通貨膨脹、貨幣政策 緊縮和反全球化的情緒等,都影響到中國 內部經濟。

#### 六、小結

以上綜觀美國、日本、歐盟及中國等 世界主要經濟體之狀態,中國仍是除了印 度以外,在2021至2022年經濟成長率能 保持在 8%以上的國家。亞洲地區 2021 年 GDP 成長在經歷上半年的技術性反彈 後,下半年快速放緩,原因是 COVID-19 防疫做得更嚴,而且供應鏈一直吃緊。另 一方面,中國的缺電、房地產開發商違約 事件,以及政府強制去槓桿,也降低了中 國的經濟成長,連帶影響到整個亞洲 (Alicia Garcia Herrero, 2022) 國際主要 經濟預測機構包括經濟合作暨發展組織 (Organization for Economic Cooperation and Development,簡稱 OECD) 及國際貨 幣基金組織(IMF)都指出 2021 年是全 球經濟復甦的一年,而展望 2022 年的經 濟發展,若通貨膨脹控制得宜,且施打加 強疫苗能使疫情得以全面控制,則各地區 之經濟成長可以持續保持良好之狀態。但

除了新冠肺炎之疫情以外,各國間為擴張 政治地盤產生之緊張局勢(烏俄戰爭、台 海危機、中東...等)仍是影響經濟的重要 因子。尤其是歐洲情勢近來因烏俄軍事衝 突未能平息,甚至可能擴大,將會對全球 經濟產生影響,需要繼續關注。

## 貳、國內經濟的回顧與展望

自 2019 年開始台灣對新冠肺炎疫情 的控制上一直採取圍堵政策,疫情指揮中 心持續嚴格控制,因此疫情並未擴散。截 至 2022 年 3 月底止,台灣邊境仍然屬於 半封鎖狀態,雖然自 2020 年以來台灣經 濟成長率表現不俗,2021年達到 6.2%(台 灣行政院主計總處,2022),表現可圈可 點,相較於亞洲其餘各國如:香港、韓國、 新加坡等之經濟成長率來得更高。但台灣 部分行業仍受到相當大之衝擊。根據經濟 部及韓國投資促進局資料顯示,韓國 2021 年僑外投資金額創近5年新高,而台灣近 3年的僑外投資放緩。經濟部投審會研判 是因疫情影響人流與經濟活動(簡毅慧 等,2022)。為考量經濟與疫情控制之平 衡,此政策目前已開始思考傾向逐步鬆 綁,4月底前已逐漸調整政策。即便台灣 仍可能被新變種病毒(Omicron)影響, 但染疫者多半屬輕症或無症狀,可自行居 家檢疫或隔離,較以往情形不同,因此指 揮中心考慮先對商務客群解禁,目前也已 開放自行居家隔離措施。當逐步解封之

後,開放非本國籍者商務客入台,是否帶 入病毒影響社會安全或國人健康仍讓國 人擔憂,故何時能全面解禁仍不得而知。

近二年來重要的話題都集中在新冠 肺炎疫情及美中貿易戰對經濟之影響,當 經濟環境有巨大改變時,對勞工或受僱人 員特別有嚴重之影響。根據行政院主計總 處對 2021 年相關資料之統計,受僱員工 人數較前一年增加 0.21%,本國籍受僱員 工全年每人每月經常性薪資平均為 45,454 元,較前一年增加 1.96%(台灣行 政院主計總處,2022)。然而,台灣 2021 年之民間消費情形與 2020 年的狀況相比 已有大幅度改善,主計總處發布 2021 年 人均 GDP 為 32,787 美元,與南韓差距僅 在 7%之內。雖然仍受到疫情影響,由於 政府率先提出於 2022 年軍公教人員加薪 4%,因此帶動各行業的加薪動作,預估 2022 年人均 GDP 將上看 35,244 美元,有 望追上南韓。但全年消費者物價指數 (Consumer Price Index, CPI)預測也將上 漲至 1.93%, 漲幅與去年相當, 逼近 2% 之通膨警戒線水準,且通膨壓力將延續至 今年(台灣行政院主計總處,2022),多 少將影響來年之經濟成長率。

台灣去年就生產面而言,雖然許多行業因邊境封鎖受到影響,但受惠於全球半導體產業缺貨及缺料,台灣在電腦生產、內需消費、進出口金額等經濟指標成長動

能仍持續增長,尤其在去年受僱人數上所 呈現的是製造業年增1萬8千人,其中 特別在電子零組件製造業增加1萬3千 人,即可了解台灣半導體供應鏈在此波勢 情期間之產量不減反升,對於經濟逆勢, 長造成的貢獻情形。再就消費面而言,持 營經濟不斷成長,其中扮演消費支撐主力 的中產階級需在消費支出上有所增長,整 體消費信心指數即直接反映出民眾提升 之的情形。

就中央大學台灣經濟發展研究中心 於2021年12月所共同發布之台灣消費者 信心指數 (Consumer Confidence Index, 簡稱 CCI) 調查總得點數為 73.2,比 2020 年稍微上升 2.12, 顯示整體消費信心仍處 於悲觀3的看法(詳如表 2 所示),但有 比去年同期稍好一些,只是改變幅度並不 大。另再就單項數值水準而言, 六項指標 中僅有「購買耐久性財貨時機」高於100, 是屬於樂觀的看法,若就此項指標而言, 民眾在購買房屋、汽車、電腦、家電等耐 久性財貨中,民眾對房地產之信心反而較 足,雖然央行一直有打房的措施,未來利 率水準也會緩慢上升,城市地區之地價仍 不斷上漲,消費者還是有購屋需求。但其 他五項指標水準都在100以下,偏向悲觀 的看法,其中二項指標「物價水準」、「家

庭經濟」稍微下降,而其他四項指標都屬於上升的情形,尤以「股票投資時機」上升最多達 11.8,主要是股票市場在 2021 年以來屢創新高,年中更衝破 18,500 點以來國前一個人工 2022 年最新企 2022 年最新企 2022 年最新企 2022 年最新企 2022 年最新企 11.8 大 2022 年最 2022 年最 2022 年最 2022 年最 2022 年 2022 年 3 大 2020 有 2020 有

上述探討一般消費者對未來經濟的 信心指數已有多年來都是傾向悲觀的看 法。而 2021 年全球經濟已逐漸回溫,除 了部分產業 (藝術、娛樂及休閒服務業) 因疫情關係人們減少外出而受到較多影 響以外,其他行業則多緩步回升。但為何 台灣的經濟成長率不差,民眾對整體消費 信心卻一直無法提升?探究主要原因在 於薪資成長及生活品質與經濟成長並不 一致。從國內之經濟從成長率及平均薪資 來看,數據上顯得差強人意,但本質上台 灣多年前就已進入 M 型社會的樣貌,從 2021 年薪資數據可知,大學畢業生平均 為 31,000 元,碩士生則為 35,000 元,相 較以往不增反減。高端人力供給量增加, 但需求及品質並沒有隨之大幅增加,所以

22

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> 子指標分數在 100 至 200 間屬於「偏向樂觀」,子 指標分數在 0 至 100 間屬於「偏向悲觀」

企業所給付之薪資則相對無法提升,即使 是平均薪資數據上看起來有所提升,但許 多社會中堅分子並沒有實質感受到薪資 增加或生活品質提升的快樂,因貧富差距 所造成的相對剝奪感,再加上通貨膨脹所 造成的物價上漲侵蝕薪資,更讓大部分中 產階級對未來沒有信心,而此種情形也許 成為一種新常態,較令人憂心。

水 2 日 7 7 7 7 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1										
比較時間	得點	物價水準	家庭經濟	經濟景氣	就業機會	投資股票 時機	購買耐久性 財貨時機			
2022/03	72.24	30.55	78.35	89.50	66.75	45.90	122.40			
2021/12	73.02	34.15	79.35	87.10	65.05	50.40	122.05			
2020/12	70.90	41.15	87.15	84.90	61.95	38.60	111.65			
+/- (去同月)	+2.12	-7.00	-7.80	+2.20	+3.10	+11.8	+10.4			

表 2 台灣消費者信心指數六項子指標之比較表

資料來源:中央大學台灣經濟發展研究中心主辦,輔仁大學 AI 人工智慧發展中心、健康力 股份有限公司、台灣房屋集團調查及協辦,2022,檢索來源: http://rcted.ncu.edu.tw/cci/cci\_1101227.pdf

## 參、國內外合作社事業的回顧與展望 一、全球合作社發展概況

 Cooperatives Alliance, 簡稱 ICA) 每年都 提出各種的議題可以了解,合作社發展的 內容與聯合國永續指標(Sustainable Development Goals, 簡稱 SDGs) 所關心 的議題非常一致。ICA 從 2000 年開始在 環境層面的倡議包括合作社採取氣候行 動(2020)、透過合作事業來對抗氣候變 遷(2008);在社會層面的倡議包括尊嚴 工作(2019)、選擇合作,選擇平等 (2015)、青年-合作事業的未來(2011)、 合作事業賦與女性力量(2010);在治理 層面的倡議包括財貨與勞務之永續消費 與生產(2018)、合作社價值及原則在於 企業社會責任(2007)、微型金融是我們 的事業體,以合作脫離貧窮(2005)等, 以不同之議題與全球合作社共同努力,以 共享及共榮的方式為改變社員在社會經

濟上之地位與福祉。

《世界合作社觀測》<sup>4</sup>(World Cooperative Monitor, 簡稱 WCM) 每年都 蒐集全球不同部門合作組織之財務數 據,其中對世界排名前300大的合作社和 相互社進行資料統計,2021 年的報告是 以2019年底為基礎計算來自於10個活動 領域的合作組織,其中包含歐洲、美洲、 亞洲及非洲等,整體總營業額達 2.03 兆 美元。而各類別合作社的營業額每年在比 例上會略有增減,類別以保險類占34.0% 為最高、農業(含林業及食物等)占32.7 %次之,接著是批發和零售貿易占 18.3%、金融服務則占9.3%、其他如公用 事業占 3.3%、教育、保健和社會工作占 1.7%, 住宅占比 0.7%(WCM, 2021)。 各行業雖然占比不同,但因需求不同產生 各種之服務項目與對象,從多元面向對世 界經濟產生貢獻。

雖然合作社在全球的發展如此蓬勃並受到各界之重視,整體而言與全世界前幾名之重要經濟體所產生之經濟產值不相上下,但在台灣合作社組織的發展卻一直被限縮。今年合作暨人民團體司爭取到與地方創生結合之補助計畫,從社會創新的角度來協助合作組織突破現狀,期待未

4 「世界合作社觀測」之目的在於收集全球有關合作 社、相互社和由合作社控制的非合作社組織之經 濟、組織及社會資料,其是唯一收集全球合作社運 動年度量化資料的刊物。 來可以對合作組織產生助益,讓合作組織 在地方上更全面地對社會經濟之產生貢 獻。以下先就不同類別合作社簡要說明其 在台灣之發展現況,下一節再針對合作組 織目前在地方創生相關成果進行介紹。

#### 二、國內合作社發展概況

#### (一)整體發展概況

合作社組織數量從 2004 年以來不斷 持續減少,除了因民眾對於合作社不了解 之外,有部分參與合作社組織之社員也只 是加入組織,對合作理念及合作社認同不 足, 甚至對憲法第145條明確指出「合作 事業應受國家之獎勵與扶助 | 一無所悉。 甚至部分公務部門人員對合作社沒有認 知的情形下,許多法規或實行原則,未將 此類組織納入法條中,因此合作社在申請 資金融通或執行業務時屢屢受到不平等 待遇,此當然與過去多年來缺乏整體合作 理念之宣傳及推廣有關,如何改善此情況 是目前重要課題。有鑑於此,內政部人民 暨合作團體司 2021 年開始以「合作事業 推動地方創生輔導計畫」與國內其他部會 進行各種溝通,討論合作社組織在推動地 方創生可切入及著力之點,盡量配合各部 會之計畫發展及在實務上可能推動之措 施予以調整,以利合作社組織加入地方創 生之行列而改變各方對合作社之印象,進 而提升合作社組織之能量與價值。

台灣目前主要以信用合作、農業合

作、消費合作及勞動合作為台灣合作社界 之最重要幾項支柱。根據中華民國合作社 之統計資料,國內 2021 年底合作社總數 為 3,909 社,社員人數共計有 261 萬 7,799 人,其中總社數減少 52 社,社員人數也 減少將近 38,206 人,此二項數值都呈現 下降,但股金總額較 2020 年底增加 5 億, 超過 450 億(中華民國合作事業協會, 2022)。

目前台灣合作社的類別中以合作金 融之業務較為發達,包括儲互社在內,整 體之股金總額達388億,佔整體股金總額 75%。有關信用合作社之營運,自2017年 以後金管會依「金融機構國內分支機構管 理辦法 | 規定, 金融機構申請設置地點有 益城鄉均衡發展者,不受每年 2 處之限 制,信合社已依此辦法再設立 15 個分社 以上(金融監督管理委員會,2021)。其 實聯合國於 2005 年即提出普惠金融 (inclusive financing) 服務概念,其精神 與意義是「普羅大眾都有平等的機會可以 獲得負責任、可持續的金融服務」,而 2013 年普惠金融倡議 (UN Secretary +-General's Special Advocate for Inclusive Finance for Development, UNSGSA) 更指 出「普惠金融是經濟成長、創造就業機會 及社會發展的驅動者或加速器」,並提倡 「金融是為所有人服務,而不僅是有錢 人」,所以合作金融雖以保守穩健方式經 營,但經常服務的對象是微型企業、中小 企業、偏鄉、農村、金融弱勢者或收入較 低者,更能提高金融服務之普及性;

至於消費合作社的數量其中又以學校消費合作社減少數量為最多,此部分可能跟台灣出生人口降低有關,2021 年整年人日出生數僅有 15.3 萬新生兒,創下生人最低,與 1960 年代有 42.2 萬的新生兒相比,僅剩下約 1/3 強。近一年死亡人數為 18 萬 3732 人,連續 2 年的出生人數為 18 萬 3732 人,連續 2 年的出生人數 低於死亡人數(內政部,2022),所以學校數量也一直在減少中,於是消費合作社數學校數減少持續下降已是一種不可強力推動學校數減少持續下降已是一種不逐漸消失,只是目前並沒有可強力推動學校設立 消費合作社的辦法,所以何時才會停止下降趨勢亦未可知。

#### (二)各類別合作社發展概況

#### 1、合作金融之發展

台灣信用合作社於日據時代就已存 在,最早包括「市街地信用組合」及「農 村信用組合 | 二類, 當時此二類信用組合 總計之存放款金額與最大銀行臺灣銀行 的存放款規模不相上下,實力雄厚可與銀 行匹敵。之後「市街地信用組合」改組為 信用合作社,而「農村信用組合」則改組 為鄉鎮合作社後再併入鄉鎮農會成為農 會信用部(台灣大百科全書,2010)。就 金融合作而言,自1910至1918年間所創 立之信用合作社到現在共計有 11 家信合 社仍穩健經營,以逾百年經營歷史(林金 博,2022)。截至2021年,信合社發展 雖歷經相當多波折,目前表現大致平穩而 緩步向上。全國信用合作社總計為 24 社,仍維持23單位社及1家聯合社,2021 年再增加 2 分社達 310 單位, 社員人數共 計有 737,690 人,比起 2020 年底的社員 人數 743,813 人減少 6,123 人(包含準社 員 9,686 人),股金總額增為 161 億 9,042 萬元。再就信用合作社 2021 年底的淨值 來看,全體23家信合社淨值總額為586.75 億元,較 2020 年底淨值總額 552.07 億元 增長 34.68 億元,增長 6.28%;就存款總 額之比較,2021年存款總餘額為7,957億 55 萬元較 2020 年存款總餘額為 7,459 億 39 萬元,增加 49.816 億元,增長 6.68%, 淨值占存款總額之 7.37%,與去年相差不

多; 其中活期性存款占總存款比率為 46.99%,較上年底之 45.45%增加 1.54%; 放款總餘額為 5,505.47 億元, 較 2020 年 底的 5,220.33 億元增長 5.46%; 存放比率 為 64.42%, 較上年底之 65.2%下降 0.78%; 盈餘佔總收入比自 19.44% 增加為 20.89%,增加 1.45%。全部信用合作社共 計聘僱 3,973 人,平均每位職員經辦業務 量為 3.38 億元,平均每一職員之獲利能 力達 69.1 萬元 (中華民國信用合作社統 計季報,2021;中華民國合作事業協會, 2022)。信合社近年來努力擴大業務範 疇,銀行局於2021年4月8日通過開放 社間拓展授信業務及分散授信風險,可滿 足中小企業及或非營利法人之多元融資 管道(李宜芳,2022)。

 力。其實,當普惠金融在此一時代被經常 性提出討論時,則表示金融服務在世界各 偏遠角落都有金融服務的基本需求存 在,不是僅為服務大型企業及大客戶而存 在。然而,鄉村或偏遠地區有資金融通需 求時,大型或外商銀行基於成本考量無法 提供滿足這些地區消費者或中小企業經 營者,因此信合社或儲互社可以負擔優先 提供普惠金融服務的功能以滿足各類民 眾或微型企業之需求。整體而言,信合社 與儲互社擁有更綿密之金融網絡,且是不 完全以營利為考量的金融服務,對於中小 企業或弱勢族群的協助應該是最有利的 夥伴,多數金融合作組織較能滿足這樣的 功能,發揮其在普惠金融方面的特色及優 勢。

#### 2、農業合作社之發展

就農業合作而言,2021 年底全國農業合作社單位社/場共 1,311 社,與 2020 年 1,262 社相較增加 49 社,其中包括 1,298 家單位社和 13 家聯合社(中華民國合作事業協會,2022)。農業合作社於近二年來有較多之成長,主要因農委會於 2020 年 4 月 29 日訂定「農業合作社輔導獎勵辦法」,條文中提出農委會為農業合作社之中央目的事業主管機關,對於農、林、漁、畜等各產業合作社分別由農糧署、林務局、漁業署、畜牧處等為業務單位主管,為經營農作、森林、水產、畜牧及休

閒等農業性生產、運銷、供給、利用、勞 動業務之農業合作社提供相關輔導、管理 及獎勵方式(李孟惠,2020;全國法規資 料庫,2020)。除此之外,政府自 2019 年開始以地方創生政策支持在地社會經 濟發展,亦鼓舞了許多青年返鄉從農,因 此近幾年農業合作社大幅成長。2021 年 農業合作社以生產及運銷類占大多數,其 中以生產合作社增加 42 社最多,達到 875 社,而運銷合作社也增加9社,此二類都 是呈現增長之趨勢的類別,顯示農政單位 持續鼓勵小農(青農或新農民)形成正式 群聚規模之效益顯現。其他如農業勞動、 農業供給及農業利用等合作社,社數分別 為 14、4、1 社,除農業勞動合作社減少 2 社以外,其他與去年相同。由於農民甚 或政府單位承辦人員對此類型之合作社 之業務內容不甚了解,因此設立之社數偏 低。

根據《世界合作社觀測》(WCM) 之合作社分析數據,除了保險類別以外, 農業合作社向來占比超過 1/3。在台灣的 比例也差不多是 1/3,也是目前國內合作 社成長社數較多的類別,且設立的合作社 多為地方型合作社,人數只要 7 人即可設 立,所以新成立的農業合作社之社員人數 並未如社數一樣的快速成長,顯示一開始 合作社都是屬於較小規模的在地型合作 社,例如:桃園青年農民生產合作社社員 僅維持在 11 人,但未來社員人數可能會逐漸增加,因目前有許多成員準備要再持續加入。故目前所新成立的合作社規模雖小,但對農業及地方發展的貢獻產生能量,如果此種經營模式能成為典範,以後預期會有更多的農業合作社的成立。

## 3、消費合作社之發展

近年來總社數量持續下降最多的就 是消費合作社,主要是台灣人口數量消費 合作社數也隨之解散而大量減少,2021 年又減少70社,僅餘1,426社(內內灣 年又減少70社,僅餘1,426社(內內灣 一年不數有史以來最低的一年,生育數也 生人口網,2022)。去年是自數少 生人口網,2022)。去年是自數少 生人口網,2022)。去年是有數也 生人口網,2022)。去年是有數也 生人口網,2022)。 一年, 學校合作社因廢校關係解散校內 中,學校合作社因廢校關係解散合作 時合作社的 實際,或是如歐洲 路 路型態之消費合作社,或如歐洲 路型態之消費合作社,可以加以思考的 式。 行行社,可能是另外可以加以思考的 式。

#### 4、勞動合作社之發展

就勞動合作社的經營而言,原民合作 社占一大部分,但卻又屢傳因經營不善而 有名無實。但高齡化社會來臨,政府對高 齡者之照顧有提出各種政策,勞動合作社 在長照業務方面會有較多事業創新發展 之可能性。除此之外,部分勞動合作社有 因應業務需求及社會創新而轉型,除了原有之清潔、搬運、水電及綠美化等類別以外,目前涵蓋種類還包括藝術類、生產類、整合行銷等多元類型。依 2021 年統計數據顯示目前共計有勞動合作社 406社,其中地方社占 404社,全國社 2社(中華民國合作事業協會,2022),相較 2021年增加。近年來勞動型態也比以往多,包括清潔、搬家、照顧服務、殯葬、美容美髮、文創設計、音樂、電腦資訊等,許多原住民及新住民也都會加入此類型合作社。

#### 5、其他類型合作社之發展

台灣還有住宅、運輸、公用、供給等 不同類型之合作社,但數量都很少,與全 球的比例不太相同。相形之下,根據世界 合作社觀測(WCM)在2021年之統計報 告顯示,全球合作社類型以資本額來看其 所佔比例,以食物及農業類(31.7%)為 最高,保險類占比次高亦達31.4%,零售 與批發占17.7%,其他如金融、教育、公 用事業或住宅等共計約占20%;然而,台 灣在保險事業方面則是僅有1家,比例微 乎其微,而其他如公用、教育等比例也都 很少,只有消費及農業產銷類比例較高。 雖然目前也有由民間社團法人進行相關 合作社之年度統計,但更細項的各種資料 庫主管單位並沒有完整之統計資料,因此 很難藉由詳細資料來表述合作社之貢獻 度證明其重要性,未來有必要仿效國外的 合作社資料蒐集及統計分析來強化合作 社之資料內容。

#### (三) 小結

有鑑於合作事業之推動需要更多人 員參與, 自去年年底開始至 112 年內政部 合作暨人團司合作輔導及行政科將利用 前述之「合作事業推動地方創生輔導試辦 計畫」,以「合作社制度推廣」、「建構 合作學院機制」、「育成輔導」、「資金 融通」及「經驗交流」等五個工作項目分 别成立工作小組,再加強針對各類型合作 社(包括農業合作社、勞動合作社、原住 民合作社及其他類等)提出具體擬定執行 項目及工作內涵,以利合作事業之推動。 地方創生是近年來政府強力推動之政 策,合作社在社區營造及地方經濟上,對 社會網絡關係建構及社會創新存在重要 之連結關係,若從這樣的角度切入以了解 合作社一直以來對地方發展的存在必要 性,可能更具著力點,也更能展現其多元 之貢獻度。

## 肆、國內外合作事業之社會創新發展 一、社會創新與地方創生

社會創新 (social innovation) 近來被學者廣泛討論,有許多學者提出不同的定義及解釋 (BEPA, 2010; Bonilla & Rojas, 2012; Christensen et al, 2006; Godin,

2012; Mulgan et al, 2007; Moulaert et al, 2010)。但大多數之文獻偏向涉及非營利 組織或第三部門。此一名詞開始是由 Chambon, David 和 Devevey 等學者於 1982 年首先提出,從社會福利或社會服 務領域出發,所以原來主要概念是關注社 區發展及公民參與,目的在於拒絕政府干 預或企業染指的狹義想法,特別是指對社 區內社會組織之小規模變革,用以幫助社 區解決所遭遇之困難問題 (Mumford, 2002)。之後有非常多學者提出不同的定 義與解釋,直到 2013 年歐盟委員會發布 《社會創新指南》,將概念定義為在一個 過程中開發和實施新想法(產品、服務和 模式)以滿足社會需求並創建新的社會關 係或合作 (Parrilla-González & Ortega -Alonso, 2021)。之後因歐美各大商學院 引入非營利管理的風潮而逐漸改變這樣 的說法(王秉鈞,2015)。但總括而言, 社會創新的發展具有以下重要元素,主要 是由以解決社會問題為主要目標的機構 或組織所發起 其次,創新活動和服務旨 在滿足民眾的需求,也因市場失靈而導致 社會創新;在創新活動和服務中的活動構 思、發展和實施,為人們提供一個更好的 位置和角色,而在尋求替換現有活動和服 務以實施新活動和服務時,創新往往具有 較大之破壞性,但同時又具有效率性、可 持續性及社會包容性 (Rajasekhar, Manjula & Paranjothi, 2020)。綜上所述,社會創新所關注的不僅是組織,也包括社會中之個體,OECD (2005)也曾對社會創新下過定義,指稱「對社會問題的新額解決之道,以能提升個人或社會的生活品質」,故社會創新是以社會目標為基礎,以創新為核心,以創新為社會進步的基本的創新能力,完善社會服務功能,彌湖亞分發揮每位公民個體和社會組織的創新能力,完善社會建設和社會挑戰時不足,為社會建設和社會挑戰時不足,為社會建設和社會挑戰時來改革性的進步和功能性升級,實現社會總體發展的過程(臧雷振,2008)。以上廣義說法所指之社會組織較為廣泛,當然也包括合作社在內。

 回應社會需求,並同時創造出新的社會關係與社會聯盟網絡(Murray, Caulier-Grice & Mulgan, 2010; Rajasekhar、Manjula 及Paranjothi, 2020),在行動上包括運用社群媒體、智慧型農業、旅遊、健康保險、女性領導力及青年賦權等各種新與領域(Rajasekhar、 Manjula 及 Paranjothi, 2020),共同探索合作組織在社會創新上之發展,非常值得探討及關注。

台灣的社會創新其實無所不在,近二 年逐漸與地方創生結合,對社會經濟有莫 大助益。但社會創新之起始可從自 1994 年行政院提出「十二項建設計畫」以社區 總體營造的理念推動台灣的文化寧靜革 命開始探討,當時是從文化的角度切入, 創新進入社區後逐漸引導社會層面開始 起變化(文化部,2014),但過程中最重 要的是人與人關係的改變,讓社會網絡關 係變得更密切,也對地方產業文化及永續 經營有所影響,逐漸造福地方居民,也讓 社區發展產生質變,鄉村社區可緩步改善 生活品質。但高齡化社會來臨後,很多社 區仍然無法在經濟環境上有大幅度的推 進,因為社會創新不一定保證會有大量獲 利,只是當產生效益時應該要回歸到整個 社會,因此社區需要有更多對地方有熱情 的年輕人關注與回歸,然後逐漸促使社區 達到共榮共享的目標。有鑑於此,政府於 2018 年再提出重要施政方針,以「社會

創新行動方案」推動地方社會經濟繁榮, 行政院解釋社會創新的定義是「藉由科技 或商業模式的創新應用,改變社會各群體 間之互動關係,從改變中找到解決社會問 題的新途徑,亦即運用創新的方法來解決 社會問題,透過技術、資源、社群的合作, 創造多元之社會價值」(行政院,2018)。

地方創生之概念源自於日本,原意是 將地方活化做為目標的地域振興事業,會 開始推動這樣的政策主要是日本因人口 過度集中於大都市、高齡少子化以及地方 經濟衰退,故自 2014 年開始出現「地方 消滅」之論調,日本政府因而制定「地方 創生」戰略,並於隔年(2015)開始在各 地推行,希望能有效緩解問題(謝子涵, 2017),以社會創新的各種形式挽救許多 瀕臨滅村的區域起死回生。反觀台灣人口 數減少、高齡化及少子化的情形與日本其 實極為相似,島內也有許多鄉村地區的人 口流失,地方弱化,因此政府於 2019 年 正式開始推動「地方創生國家戰略計畫」 (陳美伶,2019;廖順福、許玲瑋,2019), 藉由政府及民間力量來協助地方社區組 織或在地企業之自立自強,以共榮共享概 念進行社會創新,振興地方經濟。台灣目 前共有 7,567 個社區,其中有超過一半以 上約 4,000 個社區位於農村地區,而農村 社區人口流失的情形遠比都市地區來得 更嚴重,於是農委會於 2000 年實施農村 再生條例後開始大力推動農村再生計畫,以結合三生(生產、生態及生活)方式推動社區發展自我特色,在居民的共同努力之下,同時以社會創新的方式振興地方產業,也參與並結合地方創生帶動社區成長,對地方的生活品質及經濟利益改變產生優質的效果。

日本地方創生重要專家木下齊曾提 出地方創生的核心是經濟,許多不同的組 織在地方創生中扮演重要的角色與提供 協助的形,包括營利與非營利組織,基本上是屬於非營利組織,基本上是為 改善社員經濟而形成的一種事業載體, 改善社員經濟而形成的一種事業 體, 以非常適合於協力地方及社區的以下介 起此非常適合於協力地方及社區的以下介 人。以表類型的合作社組織在社會創新 及地方創上之案例,使各界了解合作社對 社區在多元面向所展現之共創、共榮及共 享成果,以提供參考。

#### 二、國內合作組織之社會創新作為

間水質的材料,並能發展成文創商品(筷架、手工皂、良敢袖套、線香、薰香等),以上各項產品的開發,將當地多餘的菱角殼轉化為菱殼炭相關商品,既能解決污染問題又賦予菱角產業新價值。

官田烏金合作社為在地之社會型合作社,成立於106年9月,社員人數共計52人,股金449,000元,由社區居民、青農等共同組成,並積極投入區內農業稅展。合作社成立目的除了作為連結官田在地社區、關懷據點及里民的平台之外,更以解決菱角殼污染環境議題為導向之外,在解決問題的也創造就業機會、增加社區收入、達到環境永續之目標(勞動部,2022;低碳永續家園資訊網,2022)。(二)保證責任高雄市芳境果菜運銷合作社

 參與之決策方式經營合作社產銷業務。

高雄市芳境果菜運銷合作社在發展 過程中主要的創新模式為導入半自動化 設備,建立有效的玉荷包外銷工作產線, 改變玉荷包之包裝形式,以提升內外銷之 出貨能量,在其整體作業程序上進行經營 模式之創新。但合作社初期運作並不順 暢,無法與其他同級產品進行市場區隔, 競爭力較低,為改善相關問題,積極運用 公私部門之資源逐步改善硬體設備、進而 改變及調整經營與行銷模式,才使得合作 社運作愈入佳境(芳境合作社,2021)。 (三)保證責任台中市中都農業生產合作社

中都農業生產合作社成立於 2016 年,主要以科技化進行大田栽培,目的是 致力於臺灣國產雜糧如小麥、黃豆(非基 改)、蕎麥,薏仁等之推廣,凡自生產、 加工以至品牌行銷,致力經合作社經營成 為台灣國產原物料供應之第一品牌(保證 責任台中市中都農業生產合作社, 2022)。

曾榮獲第一屆百大青農的馬聿安理 事主席,為解決小農所面對的結構性問題,號召台中地區小農共同成立合作社, 社員由橫跨青壯年與資深之農民組成,目 前社員共計 38 人,股金 303,800 元 (中 華民國合作事業協會,2021)。創新生產 方式主要以群眾式生產或參與式契作為 主,首先是承接台中地區休耕土地轉作大 豆契作,並保證收購農民所生產的黃豆, 規劃黃豆的加工與產銷,讓農業與市場達 成均衡,提供高品質的國產大豆。

(四)保證責任花蓮縣富糧稻米運銷合作社

隨著「地方創生」議題的發燒,確實有吸引一些熱血青年回鄉創業及就業,並活絡地方經濟,位於花蓮縣富里鄉永豐村之富糧稻米運銷合作社即是這樣的。富糧稻米合作社前身是「天賜糧源的人有限公司」,該公司成立於 2011 年,與花蓮縣富里鄉有機米產銷班第 16 農工藥 人農創業初期,若未加入農會成為會員,在社會網絡聯繫及資源的問題於是成立合作社作為因應(王鴻濬、王翠菱、洪嘉瑜,2015;方珍玲,2018)。

(五)有限責任屏東縣第一照顧服務勞動合 作社

(六)有限責任高雄市杉林大愛縫紉生產合

#### 作社

此一生產合作社的成立也與莫拉克 風災有關,當初南部因風災的一些重創, 曾初南部因風災的一些重創。 戶被安置於杉林大愛村之永久屋園區, 商區中有很多來自於不同族群(外籍 民、原住民及客家族群等)受創家展起 民、為尋求生計,不知道要從何發展起? 當時慈濟基金會則引薦台南企業,提組 初平車 14 台,同時派人進駐輔導基金會 協助當地婦女組成合作社,為困頓的生活 開啟一線生機(杉林布包,2022),主要 業務為簡易之縫紉代工。

目前此合作社原來只有 10 名社員, 目前已經增加至 18 名社員及 4 名行政人 員,股金總額 18,000 元(中華民國合作 事業協會,2021),是一個非常小規模的 組織體。他們前幾年開始自創品牌 - 杉林 布包(Sunny Bubao),取名的用意是與 杉林的英文諧音相近,又意指為陽光,是 指在地婦女們以陽光、開朗的個性來共同 創造此一合作事業。

合作社的婦女從這樣的合作事業中 從無到有並獲得滿滿自信,從原來沒有特 別專長的情況下,經由參與政府的計劃開 始吸收各種知識及技能(杉林布包官網, 2022)。對在地婦女創業給予莫大之鼓 舞,是地方創生非常典範的案例。

#### 三、國外合作組織之社會創新作為

#### (一)印度健康醫療保險

印度是一個生活品質較落後但醫療 水準相當不錯的國家,因全國人口數非常 龐大,故醫療保障之覆蓋率相當低。為照 顧農村低收入的農民,由維特·謝蒂(Devi Prasad Shetty )和卡納塔克邦政府 (Karnataka)為滿足該州的貧困農民設計 一項低成本醫療健康保險計劃,稱之為葉 沙斯維尼合作社農民保健制度(The Yeshasvini Co-operative Farmers Health Care Scheme),主要是為貧困者引入健 康保險,此項計畫之下所有農村和城市合 作社社員都有資格參加,所有社員可用合 作社的登記卡前往 725 家設施完備的網 絡醫院享受無現金就醫治療,以解決窮人 無法承受高昂且不斷增加的醫療保健支 出問題。2017 年此計畫約覆蓋 415 萬人 口。此項制度作為一項社會創新,在一定 程度上滿足社員的需求。

然而,此項計畫約77%的費用是來自 於社員自行所繳交的保費,成功的靠自己 的資源來支付醫療支出。但比較沒有突破 的部分是當小型和大型組織之間若能建 立有效的聯盟以使想法發展和擴大,社會 創新就會更為成功(Rajasekhar, Manjula & Paranjothi, 2020)。換言之,如果與社 區等其他地方機構建立有效的聯盟,它會 在更大的基礎組織上具有良好之執行成 效,並可望與地方政府能完成的更多作 為。

#### (二) 西班牙橄欖油合作社

西班牙為全球最大橄欖及橄欖油生產國,占據全球約 51%的生產量(Mozas-Moral, 2019)。西班牙橄欖油產量又以南部安達盧西亞自治區的產量占比最高,

大約有 70%的銷售量都具有私人商店品牌,且是屬於合作社型態的組織所擁有,僅些少數例外(Rajasekhar, Manjula & Paranjothi, 2020)。

社會經濟在社會創新實踐的實施和發展中發揮著基礎性作用,特別是在合作社領域,合作社可以被視為是創業生態系統之一環,扮演著體制創業家(institutional entrepreneurs) <sup>5</sup> 重要角色。而合作社能促進農村經濟發展過去已有很多研究證實(Alonso Logroño and Bautista Puig, 2012; Montero Aparicio, 2008; Puentes Poyatos and Velasco Gámez, 2009)。屬於南部安達盧西亞自治區的合作社以集體行動創新支持農村經濟發

展,共同參與研發新產品與知識轉移,讓 創新產品商業化,即後運用早期收穫標籤 (Primer Díade Cosecha)—收穫第一天的 橄欖油,在競爭市場面對挑戰時提供保 證,創造更多經濟價值,以幫助社員改善 社會經濟生活條件(Parrilla-González & Ortega-Alonso, 2021),不僅促進在地經 濟績效,同時也成為強化社會凝聚力的重 要載體。

#### (三)英國普雷斯頓合作社發展網絡

位於英格蘭西北部的普雷斯頓 (Preston)是一個中型城鎮,人口目前有 14 萬人,曾經是一個工業中心,但後來 因政策不得當而無法再依靠傳統的稅收 和支出來進行地方發展,讓居民生活陷入 困頓之中。之後開始引入美國俄亥俄州克 利夫蘭市的長青合作社 (Evergreen Cooperatives)在當地的作法。然而,原 本引入此種合作型態的想法是為了將資 金保留在地方不要外流,但這種策略後來 卻創造數百個工作職缺,並重建當地之各 項建築工程 (Mudie & Cardy, 2017)。此 項計畫被稱之為社區財富建設計劃 (community wealth building),旨在確保 可能從當地經濟中流失的大量資金轉而 投資於當地企業,特別是以合作社為主 (Democracy Collaborative, 2019) •

在此過程中,參與共同合作的組織包括地方企業、勞動者合作社、大學、公家

體制創業家或制度興業家(institutional entrepreneurs),係指企業在創業論述時並非漫無目的進行資訊傳播,行動者對於有興趣且亟欲改變的制度環境,具有從事行動的社會能動性,可以援引足夠的資源去創造新的制度或是改變既有制度,除了促使內外部利害關係人的瞭解與認可之外,進而取得正當性與資源,甚至透過論述改變或形塑體制環境,而擁有上述能動性及能夠組織所需資源的行動者則被稱之(涂敏芬,2011;涂敏芬、洪世章,2012)

退休基金、公立銀行、儲蓄互助社、公立能源組織、醫療院所等,整體形成一個合作生態體系(Democracy Collaborative, 2019)。近年來,在經濟發展過程中多元資源相互整合,地方居民也開始被邀請組成小型合作社共同參與,解決地方上問題,滿足在地居民之各種需求,包括住宅、食品購買、教育、數位及運輸勞動者合作社等多種合作社型態(PCDN, 2022)。

#### (四)日本勞動合作

前文提及台灣出生人口數減少的問 題,連帶影響的是城鄉人口比例變動,台 灣與日本的發展極為類似。根據 Laratta 等學者(2011)指出日本的長照制度之 下,三種最具創新性的社會企業型態為宅 老所(Takurojos)、工作整合型社會企業 ( Work Integrated Social Enterprises, WISEs ) 和社區產業 (Community Businesses),其中勞動者的合作社 (workers' cooperatives) 亦屬於工作整合 型社會企業之一(Laratta & 林昭吟, 2017),其他還有如按日計酬的工人、工 會和工會組織者、消費者合作社、尋求收 入的家庭主婦、高齡者、小企業的僱員、 農民和農場工人、甚至倒閉公司的僱員和 大公司的特立獨行的僱員所組成之各種 勞動者合作社等,比起以往有逐漸在增加 之中。日本勞動者合作社是穩定、有原則 和經由深思熟慮所成立的,對日本在地經濟也有所貢獻,尤其是現在高齡者及非典型經濟工作者變多,這些勞動者合作社對地方社區居民的協助及發展產生更多影響力。

### (五)青年及女性在合作社之表現

運用合作社為女性提供多元且強大的賦權效果,最知名的成功典範當屬印度自雇婦女協會(Self-Employed Women's Association,簡稱 SEWA)。SEWA 在 1972年最初是以提供婦女以縫紉、紡織、針織及刺繡等專長訓練,以利其找到支持家計之工作(SEWA, 2022),但後來如:小型菜販、有證照的銷售員、任職於大型垃圾公司者以至小型資源回收者也都加入。

根據現任 SEWA 聯合會主席米瑞·查特吉 (Mirai Chatterjee)的構想,SEWA的目標是經由女性自立與民主運作的合作社會安全保障的充分就業,同時經濟人人同時經濟學的方分就業,同時經濟學的大學不可度社會地位偏及控制組織以及經濟的機運,使得在印度社會地位偏及控制組織以及經濟學生命的機運。經由 SEWA 的案例 程學與主持合作社可在短期和長期的過程學與主持會經濟發展的平台,同樣的功能也會與實理用在協助女性移民融入移居社會與養展機會,藉由合作社平台的支持

與中介,為女性提供經濟、政治與社會賦權的作用。

### (六)其他

在近期新冠肺炎不斷蔓延情形下,使 各國經濟、整體產業和個體企業都必須精 密的計算成本,但事實證明合作社對大流 行病的抵抗力更強而有力。英國合作社經 濟報告 (The Co-op Economy Report) 指 出從 2020 到 2021 年,在英國運營的合作 住宅數量增長 1.2% (幾乎增加一倍), 創建與解散的合作社數比為 197:107(幾 乎是達 2 倍);而與其他公司企業相比 較,在 2020 年之間英國公司企業數量結 束營運從 344,660 家增加到 389,956 家, 比例增加達 17%, 這種狀況對英國經濟產 生毀滅性的影響,甚至嚴重影響經濟運作 及民眾生計。反觀合作社是為滿足成員的 需求而創建,在 2020 年停止交易的比例 相較於公司只有 1/4 而已 (Co-operatives UK, 2021),可見合作社在經濟遭受重大 問題時,合作社仍然可以屹立不搖。就長 期的效益來看,合作社的成功無論是對客 戶、供應商或是勞動者而言,都能從合作 中得到利益。

英國目前有 1,585 家社區擁有合作 社,其使用社區合作社發行股份創建新企 業,這是當地投資的一種獨特形式。有愈 來愈多的社區合作社控制當地資產和營 運企業,以建立及保留財富,而 2021 年 又比 2020 年增長 2.7%,可見居民也願意 投資這樣的合作社。英國利用各地的數百 個社區保護有價值的企業,從酒吧到碼 頭,從商店到滑板公園等,種類非常多元 化。自 2017 年以來已經有 357 個社區, 而 2020 年新冠疫情期間也仍有 40 個社區 還能順利以股份報價(share offers)籌 資。這些股份 2021 年共籌集 1.114 億英 鎊(2020 年為 1,780 萬英鎊),社區將 這些資金保留後相當有利於增加產生額 外 財 富 。 如 : 愛 丁 堡 的 布 里 真 德 農 莊 (Bridgend Farmhouse) 等社區合作社也 為受新冠肺炎嚴重打擊的民眾提供支 持,他們將廢棄農舍利用通過社區股份發 售籌資改建為社區中心,在新冠肺炎大流 行期間,發展不同的營運方式,包括製作 及發放超過 75,000 份膳食和為關鍵工人 提供自行車租借等,創造另類之財富 (Co-operatives UK, 2021) •

## 伍、結語

由上述有關社會創新及地方創生的 國內外案例可以瞭解合作社對在地經濟 及社會進步所做的努力,尤其對周邊的社 區及社會網絡中的成員以各種形式形成 協力夥伴關係,站在遵從七大原則的立場 展現合作社的量能。二百年來的全球化合 作運動已經證明合作組織不僅在經濟上 提供更多包容性、在金融方面強化普惠功

能,也促使提升農業生產力並加強食品安 全,另外不斷創造就業機會使合作社成為 社會穩定之動力引擎,同時落實有關負責 任和可持續性的商業實踐、組織治理和強 化社區關係,且透過許多社會創新結合來 自不同屬性的社員、多元組織並完成跨域 間的合作關係,都是在在不容忽視的成就 與貢獻。曾有國外機構針對金融合作社與 非合作社組織以網路調查進行創新項目 重要順序之研究,研究對象包括美洲及歐 洲的 236 家合作社,發現近 70% 的合作 社將創新列為三大優先事項。未來的三到 五年之間,合作社將優先發展新服務 (91%)、創新能力發展(84%)、技術 平台(83%)和新技術採用速度(81%)。 但如果將合作社與非合作社相互比較,合 作社最在意的二個項目為「更新成員關 係」(89%)及「社會經濟」(89%)(Brat, Martínez & Ouchene, 2016)。由以上可 知,合作社以人為本的本質在此展現無 遺,而對社會經濟的重視也未曾被削弱。 另外,對於合作組織在過程中更受到矚目 的是組織在過程中所產生的創新是屬於 集體創新,而非僅是個人的成就,而這些 社會創新所產生的公益性也是在盡社會 責任,所以說合作社組織本身不用再被要 求要盡到社會責任,因為其本質上即是以 企業形式來展現出程度不一之社會責任 本分。

國際合作社聯盟(ICA)在2020年完 成修訂新版的 2020~2030 戰略計劃,命名 為《以人為中心路徑的第二個十年合作藍 圖》,此戰略計劃旨在為國際一級的合作 運動提供戰略指導,主要內容是根據之前 的行動計劃、政策指南及領導圈、合作圓 桌會議和藍絲帶合作委員會的工作,視需 要與合作社的地區和部門緊密合作,並與 聯盟的全體成員進行磋商,以通過增加對 合作行動的重視,並為全球化提出一條以 人為本的新途徑,並由聯盟機構加強為合 作社及其國家機構服務的聯合行動(方珍 玲,2021)。當 2021 年合作社聯盟歷經 三年的討論修正《2020年藍圖願景》再 發展出另一個十年藍圖時,對於不同產 業、不同類別、不同型態的合作社都是最 新的指引方針,提出許多創新的想法。在 當今充滿挑戰的時代,合作的優勢除了對 於協助應對全面性的危機顯得至關重要 以外,也還要有餘力創新讓組織更進步, 讓參與者也從中獲得尊嚴及經濟利益。在 此一方面,從前述各國合作組織在社會創 新及地方創生的許多作為及措施中發 現,很久以前社員是在相互需要時創建合 作社滿足其經濟需求,然而近代已經逐漸 地透過各種集體知識分享、社會網絡擴張 及扶持, 並藉由創新工具及方法成為更有 利的工具來發展合作組織的優勢以滿足 更多元之需求,並促使合作組織能更擴大

在當今充滿挑戰的時代,從前文所提 之各種社會創新顯示以合作幫助全球對 抗各種危機顯得至關重要。社會創新是集 合眾人之智慧與力量根本解決社會問 題,除了滿足多面向之經濟需求,也強化 社會網絡之連結關係。從前述各國合作組 織在許多領域進行各種作為及措施中發 現,目前所有的方法都可以經由新的技 術、新的方法、新的流程及跨域合作等, 證明合作社在適應新形勢的同時,不僅能 夠有因應方案,且也能利用創新作為提供 給世人最適切及最具人性化之服務,資本 主義雖然為世界增加各種財富,但合作社 卻以人為本的社會網絡作為基礎解決各 種問題及需求,輔以社會創業家精神之角 度來維持生態平衡,更能可長可久。

## 參考文獻

- 大紀元(2022)。拜登上任一年政績如何? 兩黨看法分歧大,新聞/北美新聞/美國 政治, https://www.epochtimes.om/ b5/22/1/23/n135 24605.htm
- 中央大學台灣經濟發展研究中心(2022)。 十二月份消費者信心指數調查報告, http://rcted.ncu.edu.tw/cci/cci\_1101227. pdf
- 中華民國合作事業協會(2021)。110 年版 合作社事業統計年報,http://clc-coop. tw/publish/news.php?Sn=259
- 中華民國信用合作社統計季報(2021)。 中華民國110年第4季(10~12月), 中華民國信用合作社聯合社。
- 文化部(2010)。台灣知識的骨幹/台灣大 百科全書/信用組合, https://nrch. culture.tw/twpedia.aspx?id=5060
- 文化部(2014)。台灣社區通/社造觀念新 趨勢/社造發展史/社區營造與社造員, https://communitytaiwan.moc.gov.tw/Ite m/Detail/%E7%A4%BE%E5%8D%80 %E7%87%9F%E9%80%A0%E8%88% 87%E7%A4%BE%E9%80%A0%E5%9 3%A1
- 方珍玲(2018)。新農民對組成農業合作社 之需求與農業發展對策,合作經濟, 139,34-48。
- 方珍玲(2021)。2020年合作事業回顧與 來年之展望,合作事業報導,114,

8~34 •

- 王鴻濬、王翠菱、洪嘉瑜(2015)。花東地 區產業六級化之合作事業發展,國土 及公共治理季刊,4(2),22-35。
- 王秉鈞(2015)。社會創新的起源—以臺灣經驗重新溯源社會責任與使命,社 區發展季刊,152,83-95。
- 台灣行政院主計總處(2022)。最新統計 指標 , https://www.dgbas.gov.tw/ point.asp?index=1
- 全國法規資料庫(2020)。中央法規/所有 條文/農業合作社輔導獎勵辦法,法務 部, https://law.moj.gov.tw/LawClass/ LawAll.aspx?pcode=M0090034
- 行政院(2018)。政策與計畫/重要政策/ 社會創新行動方案。https:// www.ey. gov.tw/Page/5A8A0CB5B41DA11E/ad 3272ab-6b66-4c35-b02d-92c146f9fb23
- 低碳永續家園資訊網(2022)。台南市官 田區/低碳永續成果/農業廢棄物回收 再 利 用 , https://lcss.epa.gov.tw/ lcssviewpage/responsive/AreaDoc. aspx?CityID=10021&DistrictId= 1001110&ActDocId=be4bdf69-11ae -4f7d-9556-4b3170914f5b
- 杉林布包(2022)。杉林布包官網/關於我們/, https://www.sunnybubao.com/
- 李孟惠(2020)。農業合作社輔導獎勵辦 法簡介,農政與農情,336,37。

- 李宜芳(2022)。信合社攜手合作開創聯 貸案新篇章,信用合作,151,68。
- 林金博(2022)。信用合作社重視產學交流,信用合作,151,63-67。
- Laratta, R., & 林昭吟(2017)。日本社會企 業的模式與建制化,社區發展季刊, 160,78-85。
- 保證責任台中市中都農業生產合作社 (2022)。官網首頁/智慧農業,永續循環\_創新技術導入與改良, https://www.centraltaiwan.com.tw/
- 芳境合作社(2021)。芳境合作社官方網站 /關於芳境, https://www.yuherpaulitchi.com/?page\_id=6039
- 陳美伶(2019)。走一條台灣的地方創生 way,地方創生 way-改變地方的力量,反轉未來號,1,20-23。
- 勞動部(2022)。多元購好玩/商品總覽/ 單位產品介紹,https://gofun.wda.gov. tw/productview.aspx?forewordid=7524
- 財 經 M 平方 MarcoMicro(2022)。全球 新 冠 疫 苗 施 打 數 據 / 疫 苗 / 圖 組 , https://www.macromicro.me/collections /3587/vaccination-data/28232/world-vac cination
- 廖順福、許玲瑋(2019)。地方創生大哉問, 遠 見 雜 誌 , https://www.gvm. com.tw/article/69311
- 臧雷振(2008)。社會創新的國際比較,

- 中共中央黨校學報,6。https://maisix iang.com/data/23564.html
- 鄧學修(2021)。英國脫歐進展及影響之 探討,經濟研究,20,257-277。 https://ws.ndc.gov.tw/Download.ashx?u =LzAwMS9hZG1pbmlzdHJhdG9yLzE wL3JlbGZpbGUvMC8xMzUwNi9lMG YxMTIwYS1jMWQ2LTRkNzctYmU3 Ni04MzM4OWQxOWQ2N2UucGRm& n=MTHoi7HlnIvohKvmrZDpgLLlsZXlj 4rlvbHpn7%2FkuYvmjqLoqI4ucGRm& icon=..pdf
- 盛惠怡 (2015)。提供綠能物資給弱勢婦女 印度婦女組織 SEWA 用多元解方包圍 女權問題,http://www.cust.edu.tw/gec /hwlight/104-2\_gender\_and\_religion/06 \_theme\_article/04\_hinduism/hinduism\_ article\_05.pdf
- 黄志隆(2021)。日本地方創生中的地域共生社會:市民經濟與公民經濟的論辯,人文及社會科學集刊,33(2),333-373。
- 聯合新聞網(2022)。日媒調查:8 成 4 日本企業看好 2022 年經濟情勢, https://udn.com/news/story/6811/60071 75
- 簡毅慧、邱柏綱、林琪、劉姿嘉、范育菁 (2022)。中央通訊社/數位專題/台跨 境人流剩1.7%衝擊3大經濟面,專家

- 籲參考各國「與病毒共存」策略。 https://www.cna.com.tw/project/202201 28-border/
- 涂敏芬(2011)。制度興業與改變:台灣高 科技廠商的比較個案分析,淡江大學 企業管理學系暨研究所研究報告。
- 涂敏芬,洪世章(2012)。「有」中生「有」: 工研院如何運用 B.B.C.策略改造科專 制度,管理學報,29(3),229-254。
- 基督教芥菜種會(2021)。「勞動合作社」 是助弱勢脫貧的社會解方,為何長期 受到政府漠視?關鍵評論/勞工。 https://www.thenewslens.com/article/ 153154
- 謝子涵(2017)。向日本借鏡:「地方創生」的美夢與幻滅,關鍵評論/國際, https://www.thenewslens.com/article/81 482
- Alonso Logroño P. & Bautista Puig N. (2012). La significación de las cooperativas agrarias en desarrollo del medio rural: El caso de Guissona. In: Proceedings of the XIII Coloquio Ibérico de Geografía, Santiago de Compostela, Spain, October 24-27, 1334-1344. https://www.researchgate.net/publication/3223 57515\_
- Chambon, J.-L., David, A. and Devevey, J-M. (1982). Les Innovations Sociales,

- Paris: Presses Universitaires de France.
- Co-operatives UK. (2021). UK Co-op Economy 2021: A Report on the UK's Co-operative Sector, https://www.uk. coop/sites/default/files /2021-06 /Econ omy%202021\_1.pdf
- Democracy Collaborative. (2019). The Preston model: An overview, centering community and place, https://democracy collaborative.org/preston-model
- Edgington, T. (2021). Brexit: What Trade

  Deals Has the UK Done So Far? BBC

  News.
- Brat, E., Martínez,I. B. & Ouchene, N. (2016). INNOVATION Priorities and Practices in Cooperatives, Alphonse and Dorimène Desjardins International Institute for Cooperatives.https://institut coop. hec.ca/wp-content/uploads /2016 /10/Innovation-priorities-practices-coop eratives-2016-EN-web.pdf
- Herrero, A. G. (2022). 2022 年亞洲成長進入 穩定期但需注意重大風險 Omicron 影 響經濟榮景,智勝/時事直擊/金融·經濟 http://www.bestwise.com.tw/current/ post.aspx?ipost=6856
- HM Treasury. (2016). HM TreasuryAnalysis: The Long-Term EconomicImpact of EU Membership and the

- Alternatives, April.
- IMF. (2016). Country Report-United Kingdom: Selected Issues, June 17.
- IMF. (2022). International Monetary Fund,
  World Economic Outlook Update,
  https://www.imf.org/en/Publications/W
  EO/Issues/2022/01/25/world-economicoutlook-update-january-2022
- Laratta, R., Nakagawa, S. & Sakurai, M. (2011). Japanese Social Enterprises: Major Contemporary Issues and Key Challenges, Social Enterprise Journal, 7(1), 50-68.
- Montero Aparicio A. (2008). La Economía Social y su Participación en el Desarrollo Rural. Madrid: Fundación Alternativas.
- Mozas-Moral A. (2019). Contribución de las cooperativas agrarias al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible: especial referencia al sector oleícola. Centro Internacional de Investigación e Información sobre la Economía Pública, Social y Cooperativa CIRIEC España.
- Mudie, K. & Cardy, P. (2017). How One City is Beating Tory Austerity with 'Radicalism on a Shoestring', Mirror/News,
  - https://www.mirror.co.uk/news/politics/

- how-one-city-beating-tory-11468663
- Mumford, M. D. (2002). Social Innovation:

  Ten Cases from Benjamin Franklin.

  Creativity Research Journal, 14(2),
  253-266.
- Murray, R. Caulier-Grice, J. & Mulgan, G. (2010). The Open Book of Social Innovation, London: National Endowment for Science, Technology and the Art: Young Foundation.
- OECD. (2005). Oslo Manual: Guidelines for Collecting and Interpreting Innovation Data (3ed.). OECD: OECD Publishing.
- Parrilla-González, J. A. & Ortega-Alonso, D. (2021). Innovation and Sustainability of Agri-Food System in the Mediterranean Area-Dimensions of social innovation in agricultural cooperatives: A model applied to the Spanish olive oil industry, Mediterranean Journal of Economics, Agriculture and Environment, New Merit, 3, 120-130.
- PCDN. (2022). About as. https://preston coopdevelopment.org/about/
- Porter M.E. & Kramer M.R. (2019). Creating Shared Value. In: Lenssen G., Smith C. (eds.), Managing Sustainable Business: An Executive Education Case and Textbook. Dordrecht: Springer, 323-346.

- Puentes Poyatos R. & Velasco Gámez M. M. (2009). Importancia de las sociedades cooperativas como medio para contribuir al desarrollo económico, Social y medioambiental, de forma sostenible y responsable. Revesco, 99, 104-129.
- Rajasekhar, D., Manjula, R. & Paranjothi,
  T. (2020). Cooperatives and Social
  Innovation: Experiences from the Asia
  Pacific Region, 1<sup>st</sup> ed. Cham,
  Switzerland: Springer.
- SEWA. (2022). About/History/Birth of SEWA, http://www.sewa.org/history/
- The Economist. (2015). A Background Guide to 'Brexit' from the European Union, October 19.
- World Health Organization. (2022). WHO Coronavirus (COVID-19) Dashboard/ Overview, https://covid19.who.int/
- World Monitor Cooperatives. (2021).

  https://monitor.coop/sites/default/files/
  2021-11/Executive%20Summary%20W
  CM%202021.pdf

〈本文作者方珍玲係中華民國合作事業 協會祕書長〉