

# 有限責任臺中市家圓照顧服務 勞動合作社

林百翊

## ◆ 緣起

有限責任臺中市家圓照顧勞動合作社是由理事長張鉞銓先生於民國 106 年創立，十餘年間理事長張鉞銓先生與鍾健翊先生不斷致力於醫院看護中心，並在照顧產業上長期深耕。

在這些年的經驗中，看到了許多照顧服務員的工作權以及婦女中年轉業等問題；於是理事長張鉞銓先生，不斷尋找一個最佳組織，最終帶領五十位照顧服務員，一同創立起合作社，讓照顧服務員能獲得最大利益，減少中間資方的剝削。

## ◆ 照顧服務員社會地位提升

以往社會大眾常會將外籍移工、臺傭和照顧服務員劃上等號，因此創立合作社就是希望讓照顧服務員在社會中的地位能夠有所提升，讓大家瞭解照顧服務員是一個非常專業且神聖的工作。家圓照顧服務勞動合作社承攬臺中市政府衛生局長照 2.0 的業務，在組織上附設居家式長照機構，除了提供照顧服務員工作機會外，也致力於合作教育的推廣，讓合作社的照顧

服務員了解，自己是自己的老闆，是為自己而努力，與一般的公司制不一樣；在未來老年化社會，長期照顧一定是 21 世紀最熱門的產業，而家圓照顧服務勞動合作社，正好跟上腳步，致力於合作經濟。

## ◆ 超前佈署

為提升照顧服務員的專業知能及服務品質，家圓照顧服務勞動合作社設立教育中心，因應越來越多社員的教育訓練需求，免於社員四處尋找課程奔波之苦，讓合作社成為社員強力的後盾。除了長照相關的技術考核、繼續教育訓練、合作教育訓練課程之外，還辦理按摩、精油紓壓等各領域的課程，讓社員在工作之餘，也能培養興趣，放鬆身心的壓力。

## ◆ 連結社區資源

長照 2.0 中強調在地老化，所以長照去除機構化，並連結社區資源，和合作社的七大原則中的「第七項原則：關懷社區社會（Concern for Community）：合作社經由社員認可，為社區社會的持續發展而努力

力。」剛好可以相融合。目前家圓照顧服務勞動合作社致力和社區合作，關懷社區弱勢族群，也和政府單位合作，替不符合補助項目的個案，尋找服務資源，或是主動提供服務。為服務個案轉介適合服務資源，從醫院看護、居家照顧、日照中心、24 小時住宿型機構，讓個案及家屬不用像無頭蒼蠅一樣尋找服務單位，合作社免費提供諮詢服務。

#### ◆ 照顧服務勞動合作社的優勢與展望

合作社社員在合作社中，扮演很重要的角色；社員本身就是一個品牌，除了會經營自我品牌的價值外，更會維護品質及品牌的意識。在未來長照產業內，多數是大者恆大，擁有廣大資源的財團擁有很大的優勢。而照顧服務勞動合作社，讓每一位照顧服務員，互助合作，為自己打拚，一定能異軍突起，手牽手一同在這個大產業裏頭生存。

照顧服務勞動合作社絕對是一個很好的發展方向，也期待不只是家圓，全台的照顧服務勞動合作社，都能在長照產業發光發熱，一同在長照產業裡盡一份心力。



有限責任臺中市家圓照顧服務勞動合作社

地址：臺中市豐原區田心里豐南街2號11樓  
電話：04-25251738

網址：<https://www.jia-yuan.org/about.php>

〈本文作者林百翊係有限責任臺中市家圓照顧服務勞動合作社經理〉

