

臺北市第六計程車運輸合作社

—趙又奇—



▲臺北市第六計程車運輸合作歷年皆獲內政部頒授優等合作社及實務人員獎

成長過程

本合作社係自民國八十四年九月十三日交通部、內政部會銜頒佈「計程車運輸合作社設置要點」以來，發起兼聯絡人趙又奇即開始策劃，聯合了另外六位：胡長泰、王德明、蘇鍵隆、黃國容、李嘉煜、趙長奇等，有遠見、不願再被資方剝削，並要打破不合理的靠行制度，共同發起籌組第六計程車運輸合作社。

合作社籌備初期在各種資源匱乏，設備更是因陋就簡，對外又欠缺支援情況下，全體發起人及工作人員一步一腳印，點滴努力，得於八十五年六月十二日召開創立大會，推選趙長奇為第一任理事主席，王德明為第一任監事主席，聘請趙又奇為經理，八十五年六月二十四日完成成立登記，正式開始

運作營運，理事主席趙長奇率領全體員工用有限的經費與資源，克勤克儉的慘淡經營，歷經五年多來，在理事會的積極運作，監事會的監督指導之下，逐漸露曙光，始有今日之規模，領牌人數近千人之多。

本社宗旨

壹、服務社員

- 一、成立宗旨在『服務社員』，以『社員滿意』為最優先的服務目標。
- 二、社員『入社志願』、『出社自由』，是開放的組織。
- 三、基於社員共同需要，發揮平等互助的精神，以共同經營方式謀社員共同經濟利益與生活之改善，依合作社法、公路法等相關法令規定，運作社務、業務並爭取計程車合作社之權益，財務公開、依法經營、健全組織，在穩定中求發展。

貳、服務乘客部份

計程車係國內都會區除公車、捷運等公共運輸工具外，便捷之計程車乃成為大多數民眾選用之交通工具，為讓大眾安心乘坐及避免無謂糾紛發生，時時要求社員提供高品質、高水準之服務，以利乘客與駕駛之間的

良性互動與良性循環。

組織概況

壹、本社自八十五年六月二十四日成立以來，現有社員一〇〇二人，設有社員大會為最高權利機構，理事會為執行機關，設置理事七人、監事三人，皆為最熱心公益、樂於助人，關心社員福利且具備領導與經營管理能力之人選，理事會、監事會組織健全，不僅遵守相關法律規定，並定期召開各項法定會議且重視民主管理原則。

貳、人員之配置，理事會下設有經理、文書、會計、司庫、外勤各一人，均恪守本份、各司其職，分工合作、權責分明，並設有工作、人事管理規則、辦事細則、理事及監事人選準則等，各項社務、業務均以制度化管理。

業務運作概況

壹、定期向社會局、交通局、監理處申報資料清冊如下：社員入出社人數統計表、車輛增減清冊、乘客申訴辦理情形、交通事故處理情形及財務報表，並利用社務通訊告知社員社內重大訊息。

貳、業務部門每日各項報表如下：現金收入日報表、監理業務日報表、供給業務日報表，並印有入社須知，如相關早位審核所需時日、領牌新、舊車輛應注意事項，稅金、保險之費用多寡，並印有社

員手冊，如社員領牌後應汪注意事項，驗車、驗錶應準備事項、收費記錄一覽表……等。

參、定期舉辦合作教育、政令宣導、有獎徵答及摸彩等活動，讓社員了解合作社，培養社員合作意識，參與社務運作，並了解社員是合作社真正的主人，社員有權利決定合作社一切社務運作的方向。

肆、合作社印有交通事故詳細處理流程辦法，並製有事故發生時處理步驟隨車卡片，及緊急事故處理人員電話，二十四小時待命，隨時協助社員處理意外事故。

伍、經常灌輸社員新的消費觀念，有些汽車產品並不是貴就好，而是產品須適合自己的車況，如新車必需使用薄的機油，號數較小，價錢較高，而舊車必須使用較厚之機油，號數較高，價格較低，否則會適得其反，反而會損傷車輛引擎，並且耗損燃油。

陸、全面實施電腦化作業，提昇經營績效，將所有的文書、人事、社員資料、社員交易……等建檔列管，另供給業務進、銷存均可快速提供精準、確實報表及查閱等相關事項。

財務狀況

壹、本社現有社員股金壹仟零壹拾參萬元，財務報表分資產負債表、損益表、試算表、總分類賬、日記帳，並為不了解會計帳之社員另置一種簡單易懂之財務

報表，以便社員隨時查閱。

貳、計程車運輸合作社係以辦理社員(司機)所共同需要的服務項目為業務，並按時向社員收取管理費，以支應合作社必要的費用支出，由於業務單純，規模不大，財務管理工作不需類似大型合作社大費周章，但麻雀雖小，五臟俱全，而且合作社是社員共同經營的民主組織，為取信於社員，財務必須公開，所有資金的來源與去向必須清楚交代，免遭誤解，是以仍有必要建立基本的財務管理制度，及內部控制與稽核等。

參、合作社一般領取所需費用之流程為會計製作便票，經由經理、監事主席、理事主席人員核章無誤後，再由司庫人員依據傳票開立支票，再經由經理、理事主席確認無誤後，加蓋合作社章，憑單支付所需費用，會計管帳不管錢，司庫管錢不管帳，以達杜絕流弊之功能。另存摺、定存單均交由司庫保管，定存單放置銀行保險箱，有監事二人、理事二人(含理、監事主席)，並加蓋公合作社司章，方可領取。

社員福利

壹、供給業務採自助式經營，降低人事費用，提供社員車輛之耗材，如汽油、來令片、雨刷、汽車蠟、水箱精……等，及高速公路回數票，加油儲值卡，均比外面便宜許多，並提供社員免費更換機油

、來令片、四輪調換……等實質回饋社員，並基於保護社員權益，不賣不良品，並登錄交易金額，作為日後盈餘分配之依據。

貳、社員婚、喪、喜、慶及住院等，均有部份補助(金額壹仟元至壹萬元之間，並辦有社員急難救助金，金額最高參萬，免利分十個月攤還)。

參、定期舉辦登山、郊遊、健行、烤肉……等相關親子活動，社員及眷屬均可免費參加。

遭遇瓶頸

壹、社員部份

- 一、部份社員領取牌照後，再也不回合作社，加上計程車從業人員良莠不齊，自主性高，不好約束，且易滋生事端，外在形象不佳。
- 二、無固定班次及工作時間，行駛路線不定，對駕駛人難以規範。
- 三、社員車輛受到限制，除一等親外皆無法輪替駕駛，增加成本，加上社員對合作觀念及相關法令普遍缺乏認識，心理尚停留在靠行階段。

貳、政府政策方面

- 一、對計程車合作社傷害最深的莫過於八十七年元月十四日立法院通過增訂公路法第三十九條之一，規定計程車牌照應依照縣、市人口及使用道路面積成長比例發放。

二、目前的政府一直希望能夠透過牌照的管制，來達到計程車數量的限制，殊不知牌照管制後『牌照變成業者的私人財產』，也就是變成牌照有價，要改變此一不合理的現象，唯有從提高從業人員的素質著手，以達到計程車數量管制之目的。

未來展望

- 壹、希望政府廣設計程車招呼站（可節省油料）與司機休息站，並發展觀光事業，增加計程車載客的機會。
- 貳、爭取計程車為大眾運輸工具，免貨物稅、牌照稅、燃料費。
- 參、希望政府不要將計程車業，定位於失業者的收容所，這樣計程車駕駛人的素質永遠不會提高。
- 肆、全面提昇駕駛人素質，使能朝『高品質服務』，將計程車執業登記證提昇為國家級證照，如此才能徹底導正計程車駕駛形象被長期的扭曲。
- 伍、希望政府能主動幫忙計程車合作社消除許多不合理的限制，讓司機朋友有自由選擇參加合作社還是車行。
- 陸、合作社是全體社員共有的，必須在全體社員共同的關懷與灌溉下，才能逐漸成長、茁壯，進而結出甜美的果實。
- 柒、期待聯合社能促進社與社之間合作，以社員福祉為依歸，共創美好未來。

我們的期許

最後希望政府能夠輔導各計程車業者，朝向大規模形態經營，有充裕的資金，落實良好的管理制度，提升整個計程車界的服務品質，就駕駛人方面希望政府能給予駕駛朋友合理的收入，適當的教育，完善的福利，達到政府及業者與消費者三贏之境界。



▲每年定期至台北市中興醫院舉辦心肺復甦術訓練及駕駛人職業病預防講習



▲凡本社社員皆可享受價廉物美之汽車消耗品及免費更換機油、來令片…等，該項服務是社員受惠最多，也是最受社員好評的服務。

〈本文作者為臺北市第六計程車運輸合作社經理〉