

# 「讓我們自己台灣人，可以照顧台灣老人」 — 建構居家、醫院與社區整合式養生照顧服務模式

黃國達

## 一、宗旨與源由

從事相關工作長達二十多年的黃國達理事主席眼見當時長照人力持續短缺，同時又有許多期望二度就業的中年婦女。她們在維持家庭之餘，也希望趁空閒時間出來工作。如果將這群可配合彈性工時，媒合長照家庭，亦可創造高齡婦女的就業機會，進而達到雙贏。因此，創社理事主席黃國達與多位志同道合的夥伴，成立臺中市居家照顧服務合作社，以「為每一位被照顧者，找到妥善的照顧員」為初衷，推動長照服務。

2007年11月向臺中市政府社會局提出設立申請，次年4月完成登記手續。我們藉由合作社之組織、遵循政府法規、提供相關機關之工作機會，用以保障社員的工資收入、福利待遇及工作權利，並結合我國長期照顧人力需求，整合多元性服務提供，建構居家、醫院與社區整合式養生照顧服務模式。

黃國達理事主席表示，長照工作的困難處在於每一位長者、家戶個案到社區需求不盡相同，包括老年人的身體狀況、親人可配合照護的時間、相關專業知識、人力與資金等，種種複雜原因讓長照服務很難標準化。加上近年來外籍看護比例提高，語言不通、文化差異、訓練不一等問

題，更加深照護工作的複雜性。

## 二、媒合二度就業婦女，補足照護人力

成立合作社的好處在於社員可以共同對外承攬工作，「打團體戰，減少個體經營的中間剝削。」的同時，社內獲取的行政費收益，除提撥必要的管理費和公益基金外，如有餘裕合作社會全數按工作量回饋給社員。人人都是老闆，擁有均等的管理權；當照護工作發生糾紛時，合作社出面共同爭取，同時確保被照護家庭的服務品質與權利。至今入社會員已突破百人，服務範圍更擴大到整個台灣地區，每年服務約二萬人次。

每一位照顧服務員入社後，先由合作社服務主任初步訪談，了解可工作的時段、地點與基礎照護知識等，再將社員分組養生照護職前訓練，考核及格後由服務主任依客戶需求派媒合看護照顧工作。有些家庭需要一天四到八小時的照護服務，有些則只需每週特定一天上午六點到家中幫忙，林林總總的照護細節需高度彈性與客製化，仰賴服務主任定期追蹤、探訪與關心，才可以確保合作社整體的服務品質。

## 三、維繫日常生活的同時，讓家人喘口氣的出口

每天居家照護工作最重要的是要維持被照顧者的日常生活，像是喝水、吃飯、

如廁、翻身、養生活動、復健運動等，這些繁瑣又必要的工作，需要有人時時陪伴鼓勵。合作社一方面幫忙家人分擔長時間的照護壓力，二方面也傳遞養生照護知識。尤其當家族成員中有人失智或失能時，許多子女都會十分不忍，而造成整個家庭後續更大的身、心、靈打擊。當合作社成員介入協助，能給被照護人的家人專業支持，適時喘口氣，也變成紓解压力的出口。

除了居家照護外，可自理生活的長輩們，則提供社區型的日間服務中心。每日一早，在家人外出工作之時，讓長輩們聚集在一起，相互陪伴、共同用餐，並由社工、復健師、照顧員帶動休閒娛樂，包括下棋、讀報、唱歌、復健運動等，讓長輩們維繫日常生活，同時提升生命品質。每天傍晚再一同搭乘交通車，返家享受天倫之樂。

為了補足整個長照制度的服務網絡，合作社從家戶到社區，積極用社會共同的力量，來分擔銀髮照護工作。社員們也積極學習養生知識與流程，化被動為主動，讓長輩們即使身心上有所不便，也能舒適度過晚年生活。

這份工作雖然辛苦，但從事超過二十年的黃國達從沒有想過要放棄。他說：「做這份工作，離死亡很近。往往有長輩在日照中心前一刻還十分健朗，下一刻就突然撒手人寰」。生死的無常，讓黃國達深有感觸，如能妥善陪伴這群長輩們走完人生的最後一哩路，就是這份工作最大的意義。

本社開辦至今，對社務推展不遺餘力。近十年本社獲得十年長期照顧之臺中

市社區式日間照顧方案與家庭托顧服務方案委託、臺中縣、臺中市政府長期照顧計畫委託喘息服務方案和國軍臺中總醫院照顧服務等。加上本社推動「多元化」、「彈性化」、「細緻化」照顧服務理念，協助解決家屬照顧問題，讓個案得到最好的照料，廣受失能老人及家屬認同。事實證明，我們不只是中高齡族群就業與老人照顧服務的好幫手，更是長期照顧的專業團隊。



▲活動花絮 1



▲活動花絮 2



▲活動花絮 3

〈本文作者黃國達係台中市居家照顧服務勞動合作社理事主席〉